

SEGURETAT I VICTIMITZACIÓ A LES ILLES BALEARS

Investigació completa

A continuació vos oferim la investigació completa sobre “Seguretat i victimització a les Illes Balears 2009”, realitzada per al Fundació Gadeso.

Al treball s’analitzen les percepcions dels ciutadans i ciutadanes de les nostres illes envers els fets delictius, la seva valoració sobre les forces de seguretat i les seves opinions sobre quines són les principals causes i factors d’inseguretat i quins haurien de ser els camins de solució.

Aquesta investigació compta amb un resum sintètic que podeu trobar en el número 66 d’aquesta mateixa secció.

SEGURETAT I VICTIMITZACIÓ A LES ILLES BALEARS

2009



Amb la col·laboració de

"SA NOSTRA"
CAIXA DE BALEARS

Abril 2009

ÍNDEX

A TALL D'INTRODUCCIÓ:	3
<i>“EL MARC SOCIOLÒGIC DE LA INSEGURETAT A BALEARS”</i>	
OBJECTIUS I METODOLOGIA	11
MODELS D'ENQUESTA	18
RESULTATS	26
A. MALLORCA	27
B. MENORCA	42
C. EIVISSA	57
D. FORMENTERA	72
E. PALMA-PART FORANA	87
F. PALMA - ZONIFICACIÓ	101
G. INDICADORS RELLEVANTS PER ILLES	105

A TALL D'INTRODUCCIÓ

***EL MARC SOCIOLÒGIC DE LA INSEGURETAT
A LES ILLES BALEARS***

A les societats modernes s'ha generat un fenomen social de sentiment de temor respecte a la seguretat referida a les persones físiques y als béns. La ciutadania exigeix a l'estat que exerceixi una intervenció al respecte tant en l'àmbit punitiu com preventiu.

La seguretat ciutadana és, doncs, un producte recent de l'evolució sociopolítica dels últims anys, y és una construcció col·lectiva a partir d'algunes dades objectives (haver estat víctima de algun delicte, o simplement, l'augment dels fets delictius), i en funció dels quals s'ha generat un conglomerat de temors i preocupacions que, a través de les relacions quotidianes s'ha convertit en una estructura social autònoma de la por col·lectiva a ser víctima de algun delicte: la **inseguretat ciutadana**.

En la construcció social de aquesta sensació de seguretat/inseguretat ciutadana intervenen diversos factors: uns, més "clàssics", com l'augment de la delinqüència, la crisi de confiança en el sistema penal o una major problemàtica de la marginació social; d'altres, més recents, com la inestabilitat laboral (i una de les seves conseqüències més tangibles: l'increment de les taxes d'atur) o la pèrdua de valors (o la seva substitució per uns altres de nous).

L'estudi de la seguretat pública s'ha convertit en una prioritat per a les autoritats polítiques de les societats occidentals. S'ha de destacar el fet de que en moltes ocasions els esforços es concentren prioritàriament en reduir las xifres de delinqüència, i a vegades no es té tant en compte el fet de treballar per a reduir la sensació de inseguretat, que no s'assoleix únicament reduint les esmentades xifres.



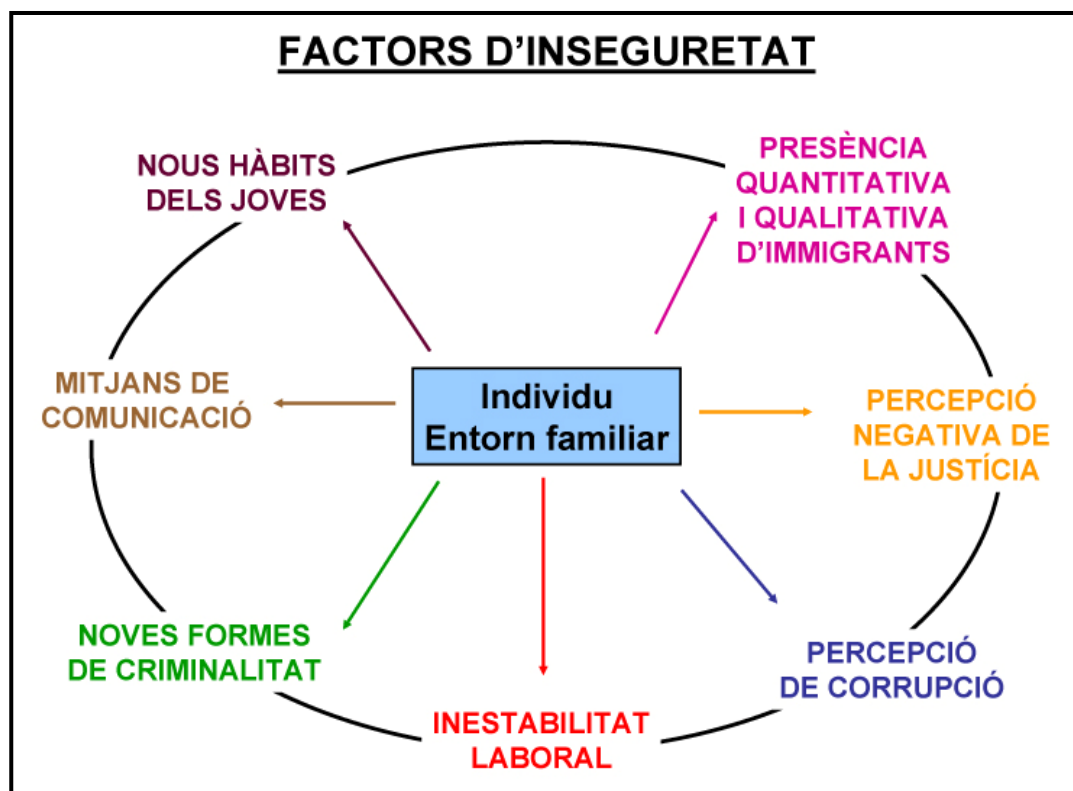
La gràfica anterior reflecteix l'esquema bàsic que determina la percepció d'inseguretat dels ciutadans i ciutadanes de les Illes Balears. És, doncs, el model que ha guiat tota la investigació de 2009 sobre la seguretat i la victimització a la nostra comunitat.

Com es pot comprovar, a un primer nivell, envoltant el nucli format per l'individu i el seu entorn familiar, es situen l'economia familiar, l'estabilitat professional, la conservació dels actuals nivells de benestar i la protecció personal i dels béns. Aquests ítems es concreten en aspectes més específics com poden ser la inquietud davant la presència rellevant d'immigrants, la manca de perspectives de futur per als fills, l'exigència d'uns serveis públics de qualitat davant les noves demandes i la gran dificultat per accedir a un habitatge.

A un segon cercle es situen els factors que emmarquen aquestes inseguretats: la situació política, la situació social, la situació econòmica i la cohesió social.

Naturalment, tots aquests aspectes estan relacionats entre sí i qualsevol variació en un d'ells, bé sigui de caire negatiu (com l'augment de l'atur o la pèrdua de benestar), bé de caire positiu (facilitat d'accés a un habitatge o enfortiment de la cohesió social), pot afectar als altres.

Al quadre següent volem concretar aquest “marc teòric”, especificant quins són els principals factors de la inseguretat a les Illes Balears. Com es pot comprovar, hi trobam aspectes tan rellevants com la *presència quantitativa i qualitativa d'immigrants* o la *inestabilitat laboral (atur)*. Aquest darrer aspecte, com es podrà veure al llarg del treball, és el que més augment ha experimentat en comparació amb la darrera investigació (any 2006). També destaquen els *mitjans de comunicació* (el que no es comunica, no existeix) o les *percepcions ciutadanes* envers la *justícia* o la *corrupció*.

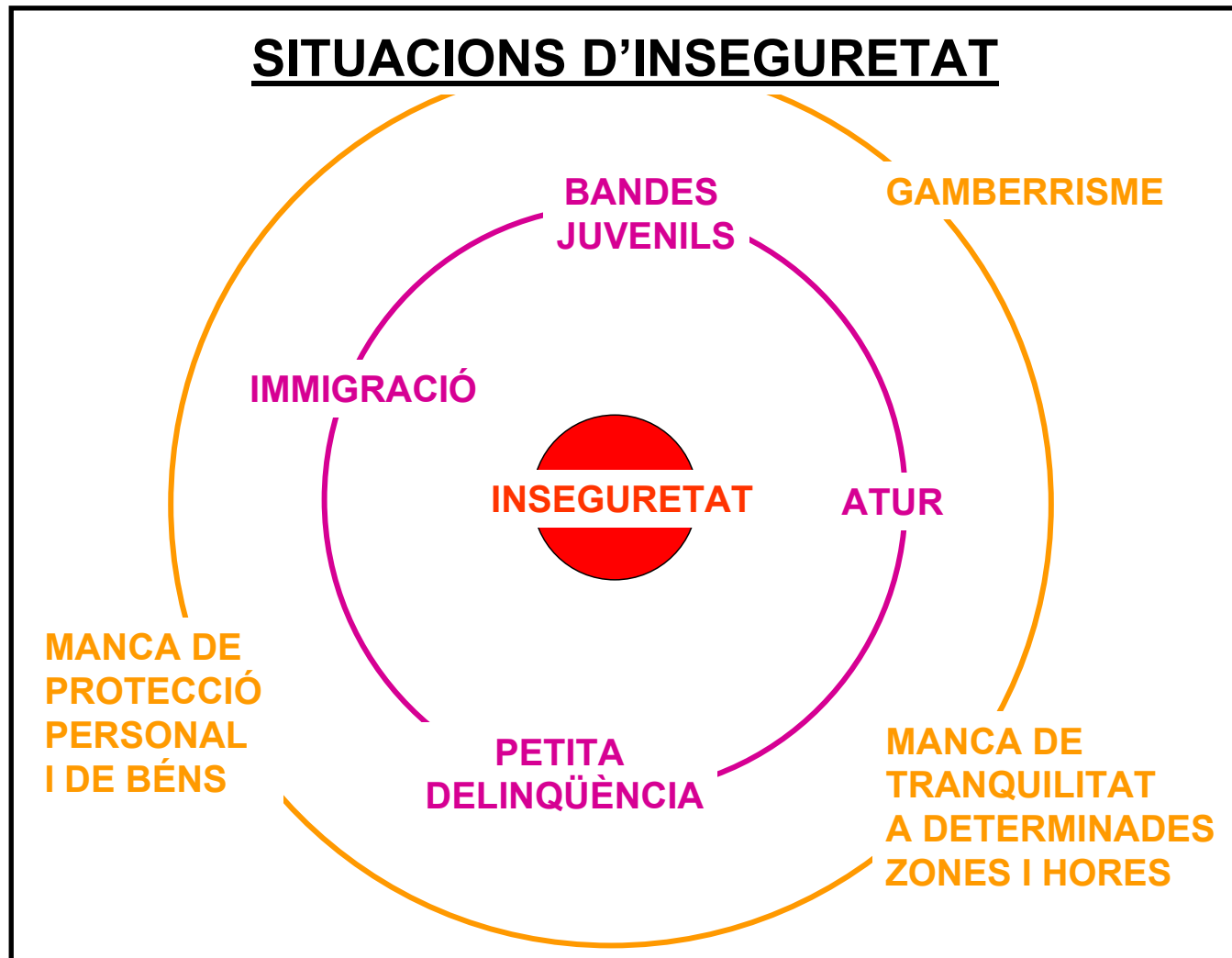


Com és habitual a totes les investigacions de la Fundació Gadeso, i degut a les conegudes diferències territorials de la nostra comunitat, tots els resultats d'aquest treball s'ofereixen desglossats per illes. No obstant, hem considerat adient oferir una primera visió de la inseguretat al conjunt de Balears. Per això, a les dues gràfiques següents es reflecteixen les principals situacions que provoquen inseguretat als ciutadans i ciutadanes de les illes i les principals causes d'aquesta inseguretat, amb els principals camins de solució.

En referència a les situacions que generen inseguretat, hem volgut diferenciar dos nivells, segons sigui el grau d'incidència de cada factor (sempre seguint les percepcions ciutadanes). Així doncs, la *presència d'immigrants*, les *bandes juvenils*, l'*augment de la petita delinqüència* i, com a aspecte nou més rellevant, la *incidència de l'atur i la inestabilitat laboral*, són els aspectes més destacats pels balears. A un segon nivell hi situen el *gamberrisme*, una *manca de protecció personal i de béns* i una percepció *d'intranquil·litat a determinades zones i hores*.

Pel que fa a les causes principals, destaquen unes *lleis inadequades o mal aplicades*, una *manca de vigilància o d'eficiència de les forces de seguretat*, seguides de la incidència de *l'atur* o la forta presència de la *immigració*. Per part seva, les causes radicades en *l'entorn familiar* o en una possible *pèrdua de valors* (o l'aparició de *nous valors*) es situen un grau per sota de les anteriors.

Lògicament, les principals solucions proposades pels ciutadans i ciutadanes de les illes tenen molt a veure amb les causes especificades en el paràgraf anterior: *modificació de les lleis i millora de l'eficàcia judicial; més presència i efectivitat policial; limitació del nombre d'immigrants; polítiques orientades a la reducció de desigualtats socials i a la integració de grups en risc d'exclusió; actuacions en l'àmbit familiar i escolar i recuperació de valors*.



<u>PRINCIPALS CAUSES</u>	<u>PRINCIPALS SOLUCIONS</u>
Lleis inadequades o mal aplicades	Modificació de les lleis i millora de l'eficàcia judicial
Manca de vigilància i eficàcia policial	Augment de la presència i de l'eficàcia policial
Immigració	Limitar la immigració
Persones sense feina; atur	Polítiques orientades a reduir desigualtats socials i a lluitar contra l'atur i el risc d'exclusió
Entorn familiar	Actuacions en l'àmbit familiar i escolar
Pèrdua de valors / Nous valors	Recuperació de valors

En qualsevol cas, i com ja hem apuntat abans, aquesta breu introducció només vol realitzar una fotografia de la inseguretat al conjunt de Balears. Hi ha diferències significatives entre les illes que s'analitzaran al llarg d'aquest treball.

OBJECTIUS I METODOLOGIA

OBJECTIUS

Objectiu General

Conèixer les experiències de victimització a Balears i l'índex de denúncia, el que s'anomena "xifra negra" (delictes no denunciats), estudiar i analitzar les preocupacions de la població i dels visitants pel que fa a la seguretat, als sentiments d'inseguretat i la percepció de seguretat en relació a l'àmbit social i humà.

Això permetrà a les autoritats pertinents disposar de dades objectives per orientar de manera escaient la política de seguretat i prevenció i desenvolupar actuacions multifactorials (policíac, social i d'altres) en ordre a disminuir el nivell de delinqüència i la sensació d'inseguretat.

Objectiu Específic

- ✓ Aprofitar l'esforç analític de la investigació realitzada el 2002, 2004 i 2006 per efectuar un seguiment de la tendència de la seguretat / inseguretat en el nostre territori.

METODOLOGIA

Els anys 2002, 2004 i 2006 es va dur a terme una investigació sobre la percepció dels ciutadans de les Illes Balears envers la seguretat pública. A aquests estudis es va aprofundir en les experiències de victimització dels ciutadans en general, i dels comerciants en particular, a més de les possibles causes d'aquesta percepció d'inseguretat i els possibles camins de solució.

Seguint la mateixa metodologia que el 2002, 2004 i 2006, s'analitza l'índex de victimització, la ràtio de multivictimització i l'índex de fets delictius. A continuació es defineixen cada un d'aquests conceptes, així com les *experiències de victimització* i els *fets de victimització*.

VICTIMITZACIÓ

Experiències de Victimització: Fets que impliquen qualche tipus "d'agressió" a la persona física i/o als seus béns, que no sempre tenen correspondència amb els fets delictius socialment reconeguts.

Índex de Victimització: Percentatge de ciutadans que reconeix haver sofert, durant el darrer any, un o més dels fets de Victimització (33).

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

Nota: En aquesta investigació només es reflecteixen els fets considerats com a delictes o faltes i prenent com a base 1000 ciutadans.

ÀMBIT D'INVESTIGACIÓ

La comunitat autònoma de les Illes Balears, desagregada territorialment per illes: Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera.

LA MOSTRA

Es fonamenta per l'assegurament de la representativitat suficient per inferir els resultats de la població, mitjançant enquestació personal i directa distribuïda per àmbits a 1700 persones. L'afixació de la mostra és estratificada per gènere, edat i zones d'anàlisi.

DISTRIBUCIÓ MOSTRAL

ZONIFICACIÓ	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	TOTAL
Nuclis rellevants	Palma (400)	Maó (125) Ciutadella (125)	Vila (150) Sant Antoni (100)	Sant Francesc (75)	975
Nuclis menors	Part Forana (400)	150	150	25	725
TOTAL	800	400	400	100	1700

MARGES D'ERROR

Amb un nivell de confiança del 95,5%, i en el suposat de màxima indeterminació ($p=q=50$), els marges d'error són els següents:

Mostra Total:	1.700 enquestes	Marge d'error:	$\pm 2'4\%$
---------------	-----------------	----------------	-------------

Per Illes:

Mallorca	800 enquestes	Marge d'error:	$\pm 3'5\%$
----------	---------------	----------------	-------------

Menorca	400 enquestes	Marge d'error:	$\pm 5'0\%$
---------	---------------	----------------	-------------

Eivissa i Formentera	500 enquestes	Marge d'error:	$\pm 4'5\%$
----------------------	---------------	----------------	-------------

La mostra es distribuirà proporcionalment per sexes, edats, blocs de població i ubicació territorial.

DATES DE REALITZACIÓ

Mesos de Febrer i Març de 2009

EL QÜESTIONARI.

S'utilitzarà el mateix disseny de qüestionari de l'estudi anterior amb els continguts, extensió i agilitat suficient per abordar el següents àmbits: (1) Extensió de la delinqüència, (2) Els serveis policíacs, (3) La percepció de la seguretat.

1.-Extensió de la delinqüència.

S'esbrinarà l'àmbit espacial i temporal dels fets delictius durant el darrer any, així com el recorregut des del coneixement o patiment del delicte fins a la finalització del procés amb independència de que hagin seguit el procediment legal.

Tipologia:

- Fets contra els vehicles.
- Fets contra l'habitatge principal
- Fets contra la segona residència
- Fets contra la seguretat personal.
- Fets contra els comerços.
- Violència domèstica / de gènere.
- La vandalització.
- Altres delictes.

2.- Els serveis policíacs

Anàlisi i valoració de l'opinió dels ciutadans sobre el rol policíac, l'eficàcia de les forces de seguretat envers les denúncies i la seva resolució. La percepció de l'eficiència sobre les actuacions policíacques concretes i sobre la vigilància dels entorns.

3.- La percepció de la seguretat.

Anàlisi de les diferents dimensions socials de la seguretat, més enllà del marc de la convivència ciutadana, en les activitats que s'hi basteixen i en el rol policíac corresponent. Dins aquests apartat, l'enquesta pivota sobre el valors de llibertat, solidaritat i benestar social i la importància i la percepció dels fets que engloba el concepte de seguretat, amb relació a les següents qüestions:

- 1.- El grau de tolerància i intolerància sobre la problemàtica de la seguretat.
- 2.- Les opcions que la gent prendria en les relacions social respecte a les minories.
- 3.- Les causes de l'increment de la delinqüència.

RESULTATS

Els resultats de l'enquesta s'oferiran:

- A. De manera comparativa amb anteriors investigacions
- B. Per illes
- C. A Mallorca, diferenciant Palma i la Part Forana
- D. A Palma, diferenciant Centre, Eixample i Barriades

MODELS D'ENQUESTES

EXPERIÈNCIA DE VICTIMITZACIÓ (*)

	Personal (**)			Entorn familiar (***)			Denunciat		Perquè (****)		Resultat (en cas de sí)			Risc		
	SI	No	Nº	SI	No	Nº	SI	NO	SI	NO	Satisfactori	No satisfactori	No sap	Alt	Baix	Nul
	1	2		1	2		1	2			1	2	3	1	2	3
1.-FETS CONTRA ELS VEHICLES																
1.1. Robatori del cotxe	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
1.2. Robatori de la moto	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
1.3. Robatori d'objectes del vehicle	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
1.4. Intent de robatori del cotxe	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
1.5. Intent de robatori de la moto	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
1.6. Danys a objectes/accessoris del vehicle	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
2.-FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL																
2.1. Robatori a l'habitatge principal	1	2		1	2		1	2			1	2	3	1	2	3
2.2. Intent de robatori a l'habitatge principal	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
2.3. Vandalisme contra l'habitatge principal	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
3.-FETS CONTRA LES SEGONES RESIDÈNCIES																
3.1. Robatori a la segona residència	1	2		1	2		1	2			1	2	3	1	2	3
3.2. Intent de robatori a la segona residència.	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
3.3. Vandalisme a la segona residència	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.-FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL																
4.1. Robatori de bossa o cartera (amb violència)	1	2		1	2		1	2			1	2	3	1	2	3
4.2. Intent de robatori de bossa o cartera	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.3. Furt de bossa o cartera (sense violència)	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.4 Intent de furt	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.5. Estrebada	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.6. Intent d'estrebada	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.7. Atracament	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.8. Intent d'atracament	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
6.-VIOLÈNCIA DE GÈNERE/VIOLÈNCIA DOMÈSTICA																
6.1. Agressions sexuals	1	2		1	2		1	2			1	2	3	1	2	3
6.2. Intent d'agressió sexual	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
6.3. Violacions	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
6.4. Intent de violació	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
6.5. Assetjament moral	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
6.6. Assetjament sexual	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
6.7. Maltractament psíquic	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
6.8. Maltractament físic	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
6.9. Intent de maltractament físic	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
6.10 Violència verbal	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
6.11. Maltractaments als infants	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
6.12. Maltractaments a les persones majors	1	2		1	2		1	2			1	2	3			

(*) Els darrers dotze mesos – (**) Persona enquestada – (***) Persones que viuen dins el llar familiar de manera estable – (****) Mirar taula adjunta/posar el nº

EXPERIÈNCIA DE VICTIMITZACIÓ (comerciants)(*)

	Personal (**)			Entorn familiar(***)			Denunciat		Perquè (****)		Resultat (en cas de si)			Risc		
	SI	No	Nº	SI	No	Nº	SI	NO	SI	NO	Satisfactori	No satisfactori	No sap	Alt	Baix	Nul
1.-FETS CONTRA ELS VEHICLES														1	2	3
1.1. Robatori del cotxe	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
1.2. Robatori de la moto	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
1.3. Robatori d'objectes del vehicle	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
1.4. Intent de robatori del cotxe	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
1.5. Intent de robatori de la moto	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
1.6. Danys a objectes / accessoris del vehicle	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
2.-FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL														1	2	3
2.1. Robatori a l'habitatge principal	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
2.2. Intent de robatori a l'habitatge principal	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
2.3. Vandalisme contra l'habitatge principal	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
3.-FETS CONTRA LES SEGONES RESIDÈNCIES														1	2	3
3.1. Robatori a la segona residència	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
3.2. Intent de robatori a la segona residència	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
3.3. Vandalisme contra la segona residència	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.-FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL														1	2	3
4.1. Robatori de bossa o cartera	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.2. Intent de robatori de bossa o cartera	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.3. Furt	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.4. Intent de furt	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.5. Estrebada	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.6. Intent d'estrebada	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.7. Atracament	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
4.8. Intent d'atractament	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
5.-FETS CONTRA ELS COMERÇOS														1	2	3
5.1. Robatori al comerç	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
5.2. Intent de robatori al comerç	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
5.3. Furt	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
5.4. Intent de furt	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
5.5. Atracament al comerç	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
5.6. Intent d'atractament al comerç	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
5.7. Vandalisme	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
7.-VIOLÈNCIA DE GÈNERE/VIOLÈNCIA DOMÈSTICA														1	2	3
7.1. Agressions sexuals	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
7.2. Intent d'agressió sexual	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
7.3. Violacions	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
7.4. Intent de violació	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
7.5. Assetjament moral	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
7.6. Assetjament sexual	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
7.7. Maltractament psíquic	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
7.8. Maltractament físic	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
7.9. Intent de maltractament físic	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
7.10. Violència verbal	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
7.11. Maltractaments als infants	1	2		1	2		1	2			1	2	3			
7.12. Maltractaments a les persones majors	1	2		1	2		1	2			1	2	3			

(*) Els darrers dotze mesos – (**) Persona enquestada – (***) Persones que viuen dins el llar familiar de manera estable – (****) Mirar taula adjunta/posar el nº

MOTIUS DE DENÚNCIA / NO DENÚNCIA

Perquè denunciar

Per detenir el delinqüent	1
Per reclamar l'assegurança	2
Suggeriment de la policia	3
Recuperar objectes robats	4
Altres	5

Perquè no denunciar

No serveix per res	1
Burocràcia excessiva	2
Altres	3

VALORACIÓ DE LES FORCES DE SEGURETAT DE L'ESTAT

En el cas d'haver sofert alguna experiència de victimització ____, o en el cas de sofrir-la ____, a qui va acudir / acudiria en primer lloc?

Polícia Local (092)	1
Polícia Nacional (091)	2
Guàrdia Civil (062)	3
Telèfon d'emergències (112)	4

Només en el cas d'haver sofert una experiència de victimització, valori de 0 a 10 l'actuació de les forces de seguretat

De 0 a 10

Polícia Local (092)	
Polícia Nacional (091)	
Guàrdia Civil (062)	
Telèfon d'emergències (112)	

SITUACIONS QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

	Nivell importància o incidència a la nostra Comunitat (*)	Nivell de satisfacció/insatisfacció a la nostra Comunitat per una seguretat pública i privada adequada (**)	Quines són les principals causes (***)	Quins haurien de ser els camins de solució (****)
1.-Inseguretat bens personals/familiars (habitatge, cotxe, ...)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
2.-Inseguretat persona física (robaments i atracaments personals)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
3.-Violència domestica i de gènere (agressions físiques i sexuals fora i dins l'àmbit domèstic)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
4.- persones sense feina (persones en situació d'atur)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
5.- Bandes juvenils	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
6.-Drogadicció	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
7.- Prostitució al carrer	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
8.- Destrossa dels bens públics (bancs, jardins,...)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
9.- Petita delinqüència (estrebades, clavelleres...)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
10.- Gran delinqüència (màfies,...)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
11.- Gamberrisme juvenil (botellón, macrofestes,...)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
12. Inseguretat de transitar o passejar per distintes zones o carrers	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
14. Forta presència de la immigració	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
15. Mobbing (assetjament laboral)	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
16. Reaccions racistes	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		
17. Situacions conflictives a l'àmbit escolar	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10		

(*) 0.- molt baixa incidència – 10.- molt alta incidència. (**) 0.- molt insatisfactori – 10.- molt satisfactori. (***) Mirar taula adjunta/posar el n°. (****) Mirar taula adjunta/posar el n°

PRINCIPALS CAUSES QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ

CAUSES	
Lleis inadequades	1
Aplicació lleis inadequades	2
Manca vigilància policíaca	3
Manca actuació policíaca eficaç	4
Incidència atur. Temporalitat/precarietat)	5
Incidència immigració	6
Incidència drogaaddicció	7
Desigualtats socials	8
Pèrdua de valors. I Nous Valors	9
Entorn familiar	10
Falta prevenció	11
Altres	12

SOLUCIONS	
Modificar lleis	1
Augment policíaca	2
Augment eficàcia judicial	3
Millorar eficàcia policíaca	4
Limitar número d'immigrants	5
Orientar el sistema educatiu	6
Entorn familiar	7
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	8
Reduir desigualtats socials	9
Mesures d'autoprotecció	10
Altres	11

DADES SOCIOLÒGIQUES

Sexe	
Home	1
Dona	2

Edat	
Menys de 18 anys	1
18 – 30 anys	2
31 – 50 anys	3
51 – 65 anys	4
Més de 65 anys	5

Origen	
Mateix municipi	1
Balears	2
Península	3
Europa	4
Resta del món	5

Nivell d'instrucció	
Sense estudis	1
Estudis primaris	2
Estudis secundaris (batxiller)	3
FP	4
Estudis Universitaris (G. Mitjà)	5
Llicenciat	6

Situació laboral	
Treballa	1
Aturat	2
Mestressa de casa	3
Jubilat	4
Estudiant	5

Ocupació	
Empresari	1
Professional Lliberal	2
Funcionari	3
Treballador Autònom	4
Treballador Compte d'altre	5
Directiu	5.1
Quadres intermedis	5.2
Treballador Qualificat	5.3
Treballador no qualificat	5.4

DADES TERRITORIALS

Illa	
Mallorca	1
Menorca	2
Eivissa	3
Formentera	4

A Mallorca	
Palma	1
Part Forana	2

A Palma	
Centre	1
Eixample	2
Barriada	3

Nombre d'habitants	
Menys de 5.000 hab.	1
5.001 – 10.000 hab.	2
10.001 – 20.000 hab.	3
Més de 20.000 hab.	4
Palma	5

MUNICIPI: _____

Nom de l'enquestat: _____

Tel. _____

RESULTATS

A. MALLORCA

A.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	2009	2006	2004
Comerç	26.5	23.1	24.5
Vehicles	114.3	105.2	110.8
Habitatge	47.1	31.2	31.9
Seguretat personal	30.7	25.4	22.6
Total	218.6	185.0	189.8

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

A.1.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

(INCLOU EN 2009 i 2006 EL VANDALISME EN COMERÇ I HABITATGE), AL 2004 ÚNICAMENT AL COMERÇ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	2009	2006	2004
Comerç	26.5+12.8=39.3	23.1+10.1=33.2	24.5+10.1=34.6
Vehicles	114.3	105.2	110.8
Habitatge	47.1+68.2=115.3	31.2+50.0 =81.2	31.9
Seguretat personal	30.7	25.4	22.6
Total	218.6+81.0=299.6	184.9+60.1=245.0	189.8+10.1=199.9

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

1. FETS CONTRA ELS VEHICLES.

BLOCS	Total		
	2009	2006	2004
Robatori del cotxe	12.5	10.0	11.5
Robatori de la moto	18.9	16.6	18.6
Robatori d'objectes del vehicle	33.7	32.0	32.1
Danys a objectes/accessoris del vehicle	49.2	46.6	48.6
Total	114.3	105.2	110.8

FETS CONTRA L'HABITATGE.

<u>BLOCS</u>	Nº de fets / 1000 habitants		
	<u>Personal</u>		
	2009	2006	2004
Robatori a l'habitatge principal	22.3	18.6	18.8
Robatori a la segona residència	24.8	12.6	13.1
Total	47.1	31.2	31.9

Vandalisme	2009	2006
habitatge principal	33.0	24.0
Segona residència	35.2	26.0
Total	68.2	50.0

Total	115.3	81.2
--------------	--------------	-------------

3. FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL.

<u>BLOCS</u>	<u>Nº de fets / 1000 habitants</u>		
	2009	2006	2004
Robatori de la borsa o cartera	16.4	15.4	14.1
Estrebada	10.2	7.7	6.3
Atracament	4.1	2.3	2.2
Total	30.7	25.4	22.6

4. EL COMERÇ. (SENSE "VANDALISME")

<u>BLOCS</u>	<u>Casos / 1000 Comerciants</u>		
	2009	2006	2004
Robatori al comerç	96	98	75
Furt	192	173	191
Atracament al comerç	4	2	0
Total	292	273	266

EL COMERÇ. (AMB "VANDALISME")

<u>BLOCS</u>	<u>Casos / 1000 Comerciants</u>		
	2009	2006	2004
Robatori al comerç	96	98	75
Furt	192	173	191
Atracament al comerç	4	2	0
Vandalisme	140	120	110
Total	432	393	376

5. VIOLÈNCIA DE GÈNERE / DOMÈSTICA

	<u>Personal</u>		<u>Familiar</u>		<u>Total</u>	
	2009	2006	2009	2006	2009	2006
Agressió sexual	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Intent d'agressió sexual	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1
Violació	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Intent de violació	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Assetjament moral	0.5	0.4	0.7	0.5	1.2	0.9
Assetjament sexual	0.4	0.3	0.6	0.5	1.0	0.8
Maltractament psíquic	0.7	0.5	0.9	0.6	1.6	1.1
Maltractament físic	0.2	0.1	0.4	0.2	0.6	0.3
Intent maltractament físic	0.6	0.3	0.6	0.4	1.2	0.7
Violència verbal	1.0	0.8	1.4	1.0	2.4	1.8
Maltractament als infants	0.3	0.1	0.5	0.3	0.8	0.4
Maltractament a persones majors	0.5	0.2	0.6	0.3	1.1	0.5
Total	4.2	2.7	5.8	3.9	10.0	6.6

A.2 ÍNDEX DENÚNCIA / RESULTATS (s/s fets delictius/denuncies)

	<u>Denunciat</u>			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004
Total	54%	51%	48%	42%	44%	36%	48%	49%	65%	10%	7%	0%

BLOCS

	Denunciat			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004
FETS CONTRA ELS COMERÇOS	56.1%	54.5%	47.0%	77.2%	76.5%	78.2%	10.8%	9.5%	6.3%	12.0%	14.0%	15.5%
FETS CONTRA ELS VEHICLES	40.2%	36.6%	32.5%	36.2%	38.2%	36.1%	53.9%	52.8%	56.9%	10.0%	9.0%	8.0%
FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL	62.4%	60.2%	57.1%	31.2%	33.3%	32.0%	66.8%	66.7%	68.0%	2.0%	-	-
FETS CONTRA LES SEGONES RESIDÈNCIES	77%	76.5%	76.0%	30.8%	32.8%	33.0%	39.1%	33.0%	33.5%	30.1%	34.2%	33.5%
FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL	50.1%	55.0%	53.0%	48.2%	50.0%	49.0%	39%	40.0%	40.0%	12.8%	10.0%	11.0%

MOTIUS DENÚNCIA / NO DENÚNCIA

	Cotxe			Habitatge			Comerç			Seguretat personal		
	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004
PER QUE HA DENUNCIAT												
Detenir al delinqüent	41.1%	56%	68%	33.9%	37%	46%	30.9%	35%	38%	58.2%	60%	56%
Per reclamar l'assegurança	52.4%	40%	32%	62.1%	60%	54%	66.1%	62%	62%	3.0%	3%	10%
Suggeriment de la policia	6.5%	4%	-	4.0%	3%	-	3.0%	3%	-		-	-
Recuperar altres objectes robats	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.8%	36%	44%
PER QUE NO HA DENUNCIAT												
No serveix de res	75%	83%	84%	60%	61%	62%	62%	68%	70%	64%	67%	65%
Burocràcia complicada	25%	17%	16%	40%	39%	38%	38%	32%	30%	36%	33%	35%

A.3 VALORACIÓ DE LES FORCES DE SEGURETAT DE L'ESTAT

S'ha de tenir en compte que depèn de la natura de l'experiència de victimització i del lloc on es produeixi (urbà o rural)

Casos	Força de seguretat a la qual s'acut majoritàriament
Gamberrisme, renous, etc.	Policia Local (092)
Robatoris, violència (contextos urbans)	Policia Nacional (091)
Robatoris, violència (contextos no urbans)	Guàrdia Civil (062)
Situacions d'emergència (no suposen experiències de victimització)	Telèfon emergències (112)

NIVELL DE SATISFACCIÓ

Força de seguretat	2009	2006
Policia Local (092)	4.3	4.8
Policia Nacional (091)	5.0	5.4
Guàrdia Civil (062)	6.3	6.3
Telèfon emergències (112)	4.5	4.0

A.4 INDICADORS DE PERCEPCIÓ DE SITUACIONS QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

SITUACIONS	Importància / Satisfacció (Base 10)			
	IMPORTÀNCIA		SATISFACCIÓ	
Forta presència de la immigració	8.1	1	3.0	16
Persones sense feina	7.9	2	3.2	15
Petita delinqüència (estrebades, clavelleres)	7.6	3	3.6	9
Bandes juvenils	7.5	4	3.5	11
Inseguretat de transitar o passejar per distintes zones o carrers	7.5	4	3.4	14
Inseguretat bens personals/familiars (habitatge, cotxe,...)	7.4	6	3.6	9
Inseguretat persona física (robaments i atracaments personals)	7.4	6	3.5	11
Destrossa dels bens públics (bancs, jardins,...)	7.4	6	3.5	11
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer..)	7.2	9	4.4	3
Prostitució al carrer	7.0	10	4.6	2
Reaccions racistes	7.0	10	4.3	5
Mobbing (assetjament laboral)	7.0	10	4.0	6
Situacions conflictives a l'àmbit escolar	6.8	13	3.8	8
Violència domèstica i de gènere	6.5	14	4.0	6
Drogoaddicció	6.5	14	4.7	1
Gran delinqüència (màfies...)	6.2	16	4.4	3
TOTAL	7.2		3.8	

SUPERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

7.2

INFERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

A.5 PRINCIPALS CAUSES QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

Principals causes	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2009	2006	2004
Manca vigilància policíaca	29.4	26.0	25.0
Lleis inadequades	29.1	29.0	27.0
Aplicació lleis inadequades	28.3	27.0	27.0
Manca actuació policíaca eficaç	26.3	24.0	24.0
Incidència atur. Temporalitat / precarietat.	24.8	18.5	20,3
Incidència immigració	24.7	22.9	19.0
Desigualtats socials	18.2	15.2	16.4
Entorn familiar	16.8	12.2	10.2
Pèrdua de valors / Nous Valors	16.4	14.6	14.5
Incidència drogoaddicció	16.3	17.2	17.0
Falta prevenció	10.2	5.2	4.2

A.6 PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ DE LES CAUSES QUE GENEREN INSEGURETAT

Principals solucions	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2009	2006	2004
Augment de policia	32.4	31.4	28.5
Limitar numero d' immigrants	32.4	19.9	12.1
Modificar lleis	28.9	34.2	32.1
Millorar eficàcia policíaca	27.2	14.2	12.5
Augment eficàcia judicial	26.2	16.2	15.1
Entorn familiar	26.2	15.2	10.0
Orientar el sistema educatiu	25.1	11.9	10.8
Reduir desigualtats socials	23.4	10.1	9.8
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	22.1	10.1	10.0
Mesures d'autoprotecció	10.4	6.9	4.8

B. MENORCA

B.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	2009	2006	2004
Comerç	11.3	10.0	11.4
Vehicles	102.5	95.0	89.2
Habitatge	30.4	23.6	30.9
Seguretat personal	27.4	19.0	12.1
Total	171.6	147.6	143.6

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

B.1.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

(INCLOU EN 2009 i 2006 EL VANDALISME EN COMERÇ I HABITATGE), AL 2004 UNICAMENT AL COMERÇ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	2009	2006	2004
Comerç	11.3+2.5=13.8	10.0+1.5=11.5	11.4+1.6=13.0
Vehicles	102.5	95.0	89.2
Habitatge	30.4+47.4=77.8	23.6+40.2=63.8	30.9
Seguretat personal	27.4	19.0	12.1
Total	221.5	147.6+41.7=189.3	143.6+1.6=159.6

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

1. FETS CONTRA ELS VEHICLES.

BLOCS	Total		
	2009	2006	2004
Robatori del cotxe	7.0	5.0	4.5
Robatori de la moto	13.5	11.6	11.8
Robatori d'objectes del vehicle	30.6	29.2	27.3
Danys a objectes/accessoris del vehicle	51.4	49.2	45.6
Total	102.5	95.0	89.2

2. FETS CONTRA L'HABITATGE

<u>BLOCS</u>	Nº de fets / 1000 habitants		
	<u>Personal</u>		
	2009	2006	2004
Robatori a l'habitatge principal	22.3	18.2	18.2
Robatori a la segona residència	8.1	5.4	12.7
Total	30.4	23.6	30.9

Vandalisme	2009	2006
habitatge principal	15.1	10.2
Segona residència	32.3	30.0
Total	47.4	40.2

Total	77.8	63.8
--------------	-------------	-------------

3. FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL.

<u>BLOCS</u>	<u>Nº de fets / 1000 habitants</u>		
	2009	2006	2004
Robatori de la borsa o cartera	13.4	10.0	12.1
Estrebada	10.8	9.0	0.0
Atracament	3.2	0.0	0.0
Total	27.4	19.0	12.1

4. EL COMERÇ (SENSE VANDALISME)

<u>BLOCS</u>	<u>Casos / 1000 Comerciants</u>		
	2009	2006	2004
Robatori al comerç	101.0	97.5	100.0
Furt	121.0	110.0	120.0
Atracament al comerç	3.6	1.8	0,0
Vandalisme			
Total	225.6	209.3	220.0

EL COMERÇ (AMB VANDALISME)

<u>BLOCS</u>	<u>Casos / 1000 Comerciants</u>		
	2009	2006	2004
Robatori al comerç	101.0	97.5	100.0
Furt	121.0	110.0	120.0
Atracament al comerç	3.6	1.8	0.0
Vandalisme	50.4	30.9	34.0
Total	276.0	240.2	254.0

5. VIOLÈNCIA DE GÈNERE / DOMÈSTICA

	<u>Personal</u>		<u>Familiar</u>		<u>Total</u>	
	2009	2006	2009	2006	2009	2006
Agressió sexual	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Intent d'agressió sexual	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Violació	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Intent de violació	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Assetjament moral	0.5	0.3	0.7	0.4	1.2	0.7
Assetjament sexual	0.4	0.3	0.6	0.4	1.0	0.7
Maltractament psíquic	0.6	0.4	0.8	0.6	1.4	1.0
Maltractament físic	0.2	0.1	0.3	0.2	0.5	0.3
Intent maltractament físic	0.5	0.3	0.5	0.3	1.0	0.6
Violència verbal	0.9	0.8	1.3	0.8	2.2	1.6
Maltractament als infants	0.3	0.1	0.4	0.2	0.7	0.3
Maltractament a persones majors	0.5	0.1	0.5	0.3	1.0	0.4
Total	3.9	2.4	5.1	3.2	9.0	5.6

B.2 ÍNDEX DENÚNCIA / RESULTATS **(s/s fets delictius/denuncies)**

	<u>Denunciat</u>			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004
Total	53,8%	49%	46%	44%	46%	46%	41%	44%	38%	15%	10%	16%

BLOCS

	<u>Denunciat</u>			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004
FETS CONTRA ELS COMERÇOS	56.1%	49.0%	45.0%	26.9%	21.0%	20.0%	58.1%	67.0%	80.0%	15.0%	12.0%	10.0%
FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL	75.2%	76.0%	80.0%	13.1%	12.0%	8.0%	70.9%	88.0%	92.0%	16.0%	0.0%	0.0%
FETS CONTRA LES SEGONES RESIDÈNCIES	76.8%	78.0%	77.0%	12.5%	10.0%	10.0%	69.5%	75.0%	80.0%	18.0%	15.0%	10.0%
FETS CONTRA ELS VEHICLES	40.2%	28.0%	26.0%	28.9%	32.0%	20.0%	57.1%	58.0%	70.0%	14.0%	10.0%	10.0%
FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL	48.0%	57.0%	55.0%	31.0%	46.0%	48.0%	62%	54.0%	52.0%	3.0%	0.0%	0.0%

MOTIUS DENÚNCIA / NO DENÚNCIA

	Cotxe			Habitatge			Comerç			Seguretat personal		
	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004
PER QUÈ HA DENUNCIAT												
Detenir al delinqüent	28%	23%	30%	24%	20%	40%	24%	28%	20%	87%	86%	90%
Per reclamar l'assegurança	49%	48%	45%	62%	60%	60%	72%	60%	60%	-	-	-
Suggeriment de la policia	6%	12%	10%	-	-	-	-	-	-	13%	14%	10%
Recuperar altres objectes robats	17%	17%	15%	14%	20%	-	4%	24%	10%	-	-	-
PER QUÈ NO HA DENUNCIAT												
No serveix de res	46%	50%	48%	56%	62%	65%	20%	10%	-	96%	95%	100%
Burocràcia complicada	54%	50%	52%	44%	38%	35%	82%	90%	100%	4%	5%	-

B.3 VALORACIÓ DE LES FORCES DE SEGURETAT DE L'ESTAT

S'ha de tenir en compte que depèn de la natura de l'experiència de victimització i del lloc on es produeixi (urbà o rural)

Casos	Força de seguretat a la qual s'acut majoritàriament
Gamberrisme, renous, etc	Polícia Local (092)
Robatoris, violència (contextos urbans)	Polícia Nacional (091)
Robatoris, violència (contextos no urbans)	Guàrdia Civil (062)
Situacions d'emergència (no suposen experiències de victimització)	Telèfon emergències (112)

NIVELL DE SATISFACCIÓ

Força de seguretat	2009	2006
Polícia Local (092)	4,9	5.0
Polícia Nacional (091)	5.0	4.9
Guàrdia Civil (062)	6.3	6.3
Telèfon emergències (112)	4.4	4.2

B.4 INDICADORS DE PERCEPCIÓ DE SITUACIONS QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT.

SITUACIONS	Importància / Satisfacció (Base 10)			
	IMPORTÀNCIA		SATISFACCIÓ	
Petita delinqüència (estrebades, clavelleres)	7.7	1	4.4	11
Bandes juvenils	7.1	2	4.5	10
Inseguretat bens personals	7.0	3	4.6	8
Persones sense feina	6.9	4	4.3	15
Destrossa bens públics	6.8	5	4.7	7
immigració	6.7	6	4.3	15
Inseguretat persones físiques	6.5	7	4.6	8
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer...)	6.5	7	4.4	11
Inseguretat distintes zones o carrers	6.0	9	4.9	5
Violència domèstica / gènere	6.0	9	4.4	11
Drogoaddicció	6.0	9	5.0	4
Situacions conflictives a l'àmbit escolar	5.7	12	4.4	11
Gran delinqüència (màfies..)	5.5	13	5.1	3
Mobbing (assetjament laboral)	4.9	14	4.9	5
Reaccions racistes	4.4	15	5.4	1
Prostitució al carrer	4.3	16	5.3	2
TOTAL	6.2		4.3	

SUPERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

6.2

INFERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

B.5 PRINCIPALS CAUSES QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

Principals causes	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2009	2006	2004
Lleis inadequades	28.3	16.5	14.5
Manca vigilància policíaca	27.3	18.2	17.2
Manca actuació policíaca eficaç	25.1	18.0	17.0
Entorn familiar	24.3	15.8	13.0
Pèrdua de valors/nou valors	23.1	16.2	13.8
Incidència atur. Temporalitat / precarietat	20.6	9.1	8.5
Desigualtats socials	19.3	6.1	5.2
Aplicació lleis inadequades	19.1	15.0	14.0
Incidència immigració	18.3	12.4	7.4
Incidència drogaaddicció	11.5	12.0	11.0
Falta prevenció	7.8	5.2	4.8

B.6 PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ DE LES CAUSES QUE GENEREN INSEGURETAT

Principals solucions	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2009	2006	2004
Modificar lleis	29.1	28.0	27.5
Millorar eficàcia policíaca	28.6	27.0	20.8
Augment eficàcia judicial	28.3	27.3	25.4
Augment de policia	24.9	21.0	18.3
Orientar el sistema educatiu	22.4	16.6	16.4
Entorn familiar	20.3	18.9	17.4
Limitar numero d' immigrants	20.3	9.2	8.2
Reduir desigualtats socials	19.5	13.2	16.3
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	12.1	8.9	10.2
Mesures d'autoprotecció	7.8	6.4	5.1

C. EIVISSA

C.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	2009	2006	2004
Comerç	24.1	23.4	21.2
Vehicles	158.4	130.0	128.4
Habitatge	52.6	41.6	46.6
Seguretat personal	55.1	44.3	47.6
Total	290.2	239.3	243.8

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

C.1.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

(INCLOU EN 2009 i 2006 EL VANDALISME EN COMERÇ I HABITATGE), AL 2004 UNICAMENT AL COMERÇ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	2009	2006	2004
Comerç	24.1+12.2=36.3	23.4+11.1=34.5	21.2+8.2=29.4
Vehicles	158.4	130.0	128.4
Habitatge	52.6+71.7=124.3	41.6+42.3=83.9	46.6
Seguretat personal	55.1	44.3	47.6
Total	290.2+83.9=374.1	239.3+53.4=292.7	243.8+8.2=252.0

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

1. FETS CONTRA ELS VEHICLES.

BLOCS	Total		
	2009	2006	2004
Robatori del cotxe	24.1	14.2	14.2
Robatori de la moto	25.3	15.8	16.7
Robatori d'objectes del vehicle	48.9	41.7	41.7
Danys a objectes/accessoris del vehicle	60.1	58.3	55.8
Total	158.4	130.0	128.4

2. FETS CONTRA L'HABITATGE

<u>BLOCS</u>	Nº de fets / 1000 habitants		
	<u>Personal</u>		
	2009	2006	2004
Robatori a l'habitatge principal	42.5	37.5	41.6
Robatori a la segona residència	10.1	4.1	5.0
Total	52.6	41.6	46.6

Vandalisme	2009	2006
habitatge principal	39.1	20.0
Segona residència	32.6	22.3
Total	71.7	42.3

Total	124.3	83.9
--------------	--------------	-------------

3. FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL

<u>BLOCS</u>	<u>Nº de fets / 1000 habitants</u>		
	2009	2006	2004
Robatori de la borsa o cartera	29.4	27.7	26.9
Estrebada	20.4	15.4	14.6
Atracament	5.3	1.2	6.1
Total	55.1	44.3	47.6

4. EL COMERÇ. (SENSE VANDALISME)

<u>BLOCS</u>	<u>Casos / 1000 Comerciants</u>		
	2009	2006	2004
Robatori al comerç	114.0	111.0	99.9
Furt	182.0	161.0	157.5
Atracament al comerç	6.0	3.0	2.0
Total	302.0	275.0	259.4

EL COMERÇ. (AMB VANDALISME)

<u>BLOCS</u>	<u>Casos / 1000 Comerciants</u>		
	2009	2006	2004
Robatori al comerç	114.0	111.0	99.9
Furt	182.0	161.0	157.5
Atracament al comerç	6.0	3.0	2.0
Vandalisme	158.0	130.0	100.0
Total	460.0	405.0	359.4

5. VIOLÈNCIA DE GÈNERE / DOMÈSTICA

	<u>Personal</u>		<u>Familiar</u>		<u>TOTAL</u>	
	2009	2006	2009	2006	2009	2006
Agressió sexual	0.2	0.2	-	0.1	0.2	0.3
Intent d'agressió sexual	0.4	0.4	0.2	0.3	0.6	0.7
Violació	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Intent de violació	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Assetjament moral	0.8	0.6	0.7	0.5	1.5	1.1
Assetjament sexual	0.9	0.7	0.8	0.7	1.7	1.4
Maltractament psíquic	0.4	0.1	0.6	0.3	1.0	0.4
Maltractament físic	0.4	0.1	0.6	0.3	1.0	0.4
Intent maltractament físic	0.7	0.4	0.6	0.3	1.3	0.7
Violència verbal	0.9	0.7	0.7	0.5	1.6	1.2
Maltractament als infants	0.6	0.2	0.6	0.3	1.2	0.5
Maltractament a persones majors	0.7	0.3	0.7	0.4	1.4	0.7
Total	6.0	3.7	5.5	3.6	11.5	7.3

C.2 ÍNDEX DENÚNCIA / RESULTATS (s/s fets delictius /denúncies)

	<u>Denunciat</u>			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004
Total	53%	53%	49%	35%	36%	33%	42%	43%	41%	23%	21%	26%

BLOCS

	Denunciat			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004
FETS CONTRA ELS COMERÇOS	71.1%	70.1%	68.9%	32.0%	30.1%	27.8%	58.0%	63.1%	64.6%	10.0%	6.8%	7.6%
FETS CONTRA ELS VEHICLES	47.0%	45.0%	40.0%	28.0%	27.0%	25.0%	60.5%	63.5%	65.0%	11.5%	9.5%	10.0%
FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL	65.0%	65.0%	60.0%	24.0%	24.0%	25.0%	57.0%	58.0%	64.0%	19.0%	18.0%	11.0%
FETS CONTRA LES SEGONES RESIDÈNCIES	76.0%	81.0%	80.0%	21.2%	23.2%	22.0%	62.8%	61.8%	62.0%	16.0%	15.0%	16.0%
FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL	51.0%	52.2%	49.0%	36.0%	38.1%	37.0%	51.0%	49.8%	53.0%	13.0%	12.1%	10.0%

MOTIUS DENÚNCIA / NO DENÚNCIA

	Cotxe			Habitatge			Comerç			Seguretat personal		
	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004
PER QUÈ HA DENUNCIAT												
Detenir al delinqüent	17.9%	16.8%	19.5%	9.0%	8.0%	10.0%	4.5%	2.8%	3.1%	62.2%	59.3%	70.0%
Per reclamar l'assegurança	65.0%	63.4%	61.0%	54.0%	52.2%	50.0%	51.0%	50.3%	48.9%	9.0%	8.9%	5.0%
Suggeriment de la policia	-	6.0%	6.2%	-	3.0%	-	10.0%	18.8%	19.1%	7.3%	12.3%	10.0%
Recuperar altres objectes robats	14.1%	13.8%	13.3%	37.0%	36.8%	40.0%	34.5%	28.1%	28.9%	21.5%	19.5%	15.0%
PER QUÈ NO HA DENUNCIAT												
No serveix de res	42.0%	50.0%	55.0%	42.0%	45.0%	40.0%	43.0%	50.0%	40.0%	57.0%	55.0%	62.0%
Burocràcia complicada	58.0%	50.0%	45.0%	58.0%	55.0%	60.0%	57.0%	50.0%	60.0%	43.0%	45.0%	38.0%

C.3 VALORACIÓ DE LES FORCES DE SEGURETAT DE L'ESTAT

S'ha de tenir en compte que depèn de la natura de l'experiència de victimització i del lloc on es produeixi (urbà o rural)

Casos	Força de seguretat a la qual s'acut majoritàriament
Gamberrisme, renous, etc.	Polícia Local (092)
Robatoris, violència (contextos urbans)	Polícia Nacional (091)
Robatoris, violència (contextos no urbans)	Guàrdia Civil (062)
Situacions d'emergència (no suposen experiències de victimització)	Telèfon emergències (112)

NIVELL DE SATISFACCIÓ

Força de seguretat	2009	2006
Polícia Local (092)	4.7	4.8
Polícia Nacional (091)	4.9	4.9
Guàrdia Civil (062)	5.2	5.5
Telèfon emergències (112)	4.0	4.0

C.4 INDICADORS DE PERCEPCIÓ DE SITUACIONS QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

SITUACIONS	Importància / Satisfacció (Base 10)			
	IMPORTÀNCIA		SATISFACCIÓ	
Forta presència de la immigració	8.5	1	3.0	16
Falta de feina	8.4	2	3.2	15
Petita delinqüència (estrebades, clavelleres...)	8.0	3	3.8	10
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer)	7.9	4	4.0	5
Bandes juvenils	7.9	4	3.8	10
Drogoaddicció	7.5	6	4.0	5
Inseguretat persona física (robatoris i atracaments)	7.1	7	4.0	5
Destrossa de bens públics (bancs, jardins)	7.1	7	3.8	12
Situacions conflictives a l'àmbit escolar	6.9	9	4.3	4
Inseguretat per passejar a algunes zones o carrers	6.8	10	3.6	13
Inseguretat bens personals/familiars (habitatge, cotxes..)	6.7	11	3.6	13
Gran delinqüència (màfies..)	6.5	12	4.0	5
Mobbing (assetjament laboral)	6.2	13	4.0	5
Reaccions racistes	6.0	14	5.0	1
Violència domestica i de gènere	5.7	15	4.9	2
Prostitució al carrer	5.0	16	4.5	3
TOTAL	7.1		3.2	

SUPERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

7.1

INFERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

C.5 PRINCIPALS CAUSES QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

Principals causes	MITJA		
	2009	2006	2004
Incidència immigració	43.8	27.2	23.8
Manca vigilància policíaca	43.0	42.1	40.5
Manca actuació policíaca eficaç	38.1	25.2	22.5
Lleis inadequades	32.1	30.1	27.5
Incidència atur. Temporalitat/precarietat	30.8	15.0	16.0
Incidència drogaaddicció	27.2	26.1	24.2
Aplicació lleis inadequades	22.4	18.0	17.0
Entorn familiar	15.2	8.4	6.8
Falta prevenció	9.0	8.0	7.5
Pèrdua de valors / nous Valors	8.2	6.4	7.0
Desigualtats socials	8.0	6.2	7.0

C.6 PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ DE LES CAUSES QUE GENEREN INSEGURETAT

Principals solucions	MITJA		
	2009	2006	2004
Augment de policia	46.1	44.6	40.8
Limitar numero d'immigrants	45.2	29.5	17.2
Millorar eficàcia policíaca	38.1	37.2	28.2
Modificar lleis	37.2	36.5	34.2
Augment eficàcia judicial	32.8	23.2	16.2
Orientar el sistema educatiu	17.5	15.2	7.8
Entorn familiar	15.4	12.4	7.8
Mesures d'autoprotecció	9.1	8.1	0.1
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	9.1	7.8	6.8
Reduir desigualtats socials	9.0	7.0	7.2

D. FORMENTERA

D.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	2009	2006	2004
Comerç	14.0	14.0	13.5
Vehicles	92.5	65.7	64.9
Habitatge	27.5	18.0	16.2
Seguretat personal	74.7	54.5	52.5
Total	208.7	152.2	147.1

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

D.1.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

(INCLOU EN 2009 i 2006 EL VANDALISME EN COMERÇ I HABITATGE), AL 2004 UNICAMENT AL COMERÇ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	2009	2006	2004
Comerç	14.0+5.3=19.3	14.0+4.3=18.3	13.5+3.7=17.2
Vehicles	92.5	65.7	64.9
Habitatge	27.5+31.3=58.8	18.0+28.2=46.2	16.2
Seguretat personal	74.7	54.5	52.5
Total	208.7+36.6=245.3	152.2+32.5=184.7	147.1+3.7=150.8

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

1. FETS CONTRA ELS VEHICLES

BLOCS	Total		
	2009	2006	2004
Robatori del cotxe	12.4	8.3	8.3
Robatori de la moto	22.9	17.5	16.6
Robatori d'objectes del vehicle	28.1	23.3	20.8
Danys a objectes/accessoris del vehicle	29.1	16.6	19.2
Total	92.5	65.7	64.9

2. FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL

<u>BLOCS</u>	Nº de fets / 1000 habitants		
	<u>Personal</u>		
	2009	2006	2004
Robatori a l'habitatge principal	15.1	9.0	7.2
Robatori a la segona residència	12.4	9.0	9.0
Total	27.5	18.0	16.2

Vandalisme	2009	2006
habitatge principal	15.1	10.2
Segona residència	16.2	18.0
Total	31.3	28.2

Total	58.8	46.2
--------------	-------------	-------------

3. FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL

<u>BLOCS</u>	<u>Nº de fets / 1000 habitants</u>		
	2009	2006	2004
Robatori de la borsa o cartera	26.5	12.5	12.5
Estrebada	44.2	42.0	40.0
Atracament	4.0	0.0	0.0
Total	74.7	54.5	52.5

4. EL COMERÇ SENSE VANDALISME

<u>BLOCS</u>	<u>Casos / 1000 Comerciants</u>		
	2009	2006	2004
Robatori al comerç	83.2	84.2	77.5
Furt	92.8	95.0	95.0
Atracament al comerç	3.0	0.0	0.0
Total	179.0	179.2	172.5

EL COMERÇ. (AMB VANDALISME)

<u>BLOCS</u>	<u>Casos / 1000 Comerciants</u>		
	2009	2006	2004
Robatori al comerç	83.2	84.2	77.5
Furt	92.8	95.0	95.0
Atracament al comerç	3.0	0.0	0.0
Vandalisme	68.8	52.5	45.8
Total	247.8	231.7	218.3

5. VIOLÈNCIA DE GÈNERE / DOMÈSTICA

	<u>Personal</u>		<u>Familiar</u>		<u>Total</u>	
	2009	2006	2009	2006	2009	2006
Agressió sexual	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Intent d'agressió sexual	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Violació	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Intent de violació	-	0.0	-	0.0	-	0.0
Assetjament moral	0.6	0.3	0.5	0.3	1.1	0.6
Assetjament sexual	0.5	0.3	0.4	0.3	0.9	0.6
Maltractament psíquic	0.4	0.4	0.6	0.5	1.0	0.9
Maltractament físic	0.3	0.1	0.4	0.2	0.7	0.3
Intent maltractament físic	0.6	0.4	0.4	0.2	1.0	0.6
Violència verbal	0.9	0.7	1.0	0.9	1.9	1.6
Maltractament als infants	0.5	0.2	0.4	0.3	0.9	0.5
Maltractament a persones majors	0.8	0.1	0.9	0.3	1.7	0.4
Total	4.6	2.5	4.6	3.0	9.2	5.5

D. 2 ÍNDEX DENÚNCIA / RESULTATS (s/s fets delictius/denuncies)

	<u>Denunciat</u>			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004
Total	54%	50%	40%	30%	27%	24%	50%	53%	56%	20%	20%	20%

BLOCS

	Denunciat			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004
FETS CONTRA ELS COMERÇOS	82.0%	80.0%	50.0%	36.0%	40.0%	30.0%	39.0%	40.0%	60.0%	28.0%	20.0%	10.0%
FETS CONTRA ELS VEHICLES	63.0%	45.0%	40.0%	28.0%	30.0%	20.0%	44.0%	60.0%	70.0%	28.0%	10.0%	10.0%
FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL	75.0%	80.0%	75.0%	30.0%	60.0%	50.0%	41.0%	30.0%	50.0%	29.0%	10.0%	0.0%
FETS CONTRA LES SEGONES RESIDÈNCIES	70.0%	76.0%	75.0%	30.0%	40.0%	20.0%	41.0%	40.0%	80.0%	29.0%	20.0%	0.0%
FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL	70.0%	80.0%	50.0%	34.0%	40.0%	30.0%	38.0%	40.0%	60.0%	28.0%	20.0%	10.0%

MOTIUS DENÚNCIA / NO DENÚNCIA

	Cotxe			Habitatge			Comerç			Seguretat personal		
	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004	2009	2006	2004
PER QUE HA DENUNCIAT												
Detenir al delinqüent	16%	18%	20%	21%	20%	30%	15%	10%	10%	60%	50%	60%
Per reclamar l'assegurança	62%	60%	50%	65%	60%	50%	72%	70%	60%	13%	10%	-
Suggeriment de la policia	4%	5%	-	-	-	-	7%	10%	-	21%	20%	-
Recuperar altres objectes robats	18%	17%	30%	14%	20%	20%	6%	10%	40%	6%	20%	20%
PER QUE NO HA DENUNCIAT												
No serveix de res	40%	60%	50%	40%	60%	50%	50%	60%	50%	65%	40%	50%
Burocràcia complicada	60%	40%	50%	60%	40%	50%	50%	40%	50%	35%	60%	50%

D.3 VALORACIÓ DE LES FORCES DE SEGURETAT DE L'ESTAT

S'ha de tenir en compte que depèn de la natura de l'experiència de victimització i del lloc on es produeixi (urbà o rural)

Casos	Força de seguretat a la qual s'acut majoritàriament
Gamberrisme, renous, etc.	Policia Local (092)
Robatoris, violència (contextos urbans)	Guàrdia Civil (062)
Robatoris, violència (contextos no urbans)	
Situacions d'emergència (no suposen experiències de victimització)	Telèfon emergències (112)

NIVELL DE SATISFACCIÓ

Força de seguretat	2009	2006
Policia Local (092)	5.2	5.1
Guàrdia Civil (062)	6.2	6.2
Telèfon emergències (112)	4.8	4.2

D.4 INDICADORS DE PERCEPCIÓ DE SITUACIONS QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

SITUACIONS	Importància / Satisfacció (Base 10)			
	IMPORTÀNCIA		SATISFACCIÓ	
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer)	7.5	1	4.2	15
Petita delinqüència (estrebades, clavelleres...)	7.4	2	4.2	16
Inseguretat bens personals/familiars (habitatge, cotxe,...)	7.0	3	5.0	6
Persones sense feina	7.0	3	4.5	13
Destrossa bens públics	7.0	3	4.7	11
Bandes juvenils	6.8	6	4.4	14
Drogoaddicció	6.3	7	4.7	12
Immigració	6.0	8	4.9	9
Inseguretat de transitar o passejar per distintes zones o carrers	5.8	9	5.0	6
Inseguretat persona física (robament i atracament personal)	5.8	9	4.9	9
Situació conflictives a l'àmbit escolar	5.2	11	5.0	6
Violència de gènere	5.0	12	5.3	5
Reaccions racistes	4.9	13	5.9	1
Mobbing (assetjament laboral)	4.4	14	5.8	3
Gran delinqüència (màfies...)	4.4	14	5.9	1
Prostitució al carrer	4.0	15	4.7	4
TOTAL	5.9		5.0	

DIFFERÈNCIA A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

5.9

INFERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

D.5 PRINCIPALS CAUSES QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

Principals causes	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2009	2006	2004
Lleis inadequades	26.2	24.5	22.4
Manca vigilància policíaca	23.1	18.3	16.8
Manca actuació policíaca eficaç	18.1	15.2	10.2
Incidència atur. Temporalitat / precarietat	15.8	9.2	7.2
Aplicació lleis inadequada	14.1	12.2	10.2
Incidència drogaaddicció	10.3	9.2	16.9
Incidència immigració	8.4	6.2	4.5
Pèrdua de valors / nous Valors	7.1	6.1	14.5
Entorn familiar	7.0	6.0	6.5
Desigualtats socials	6.2	5.0	5.0
Falta prevenció	5.1	3.5	2.5

D.6 PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ DE LES CAUSES QUE GENEREN INSEGURETAT

Principals solucions	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2009	2006	2004
Augment de policia	36.0	34.0	32.0
Modificar lleis	30.0	28.6	26.1
Millorar eficàcia policíaca	28.3	26.5	23.2
Augment eficàcia judicial	22.4	18.3	15.2
Limitar número d'immigrants	12.4	9.8	4.8
Entorn familiar	10.3	9.1	8.9
Orientar el sistema educatiu	9.9	9.6	10.4
Reduir desigualtats socials	6.1	3.2	8.2
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	5.6	3.4	0.8
Mesures d'autoprotecció	4.0	1.5	1.2

E. PALMA – PART FORANA

E.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	MALLORCA	PALMA	PART FORANA
Comerç	26.5	32.1	20.9
Vehicles	114.3	134.6	94.0
Habitatge	47.1	58.9	35.3
Seguretat personal	30.7	33.0	28.4
Total	218.6	258.6	178.6

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

E.1.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

(INCLOU EL VANDALISME EN COMERÇ I HABITATGE)

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	MALLORCA	PALMA	PART FORANA
Comerç	26.5+12.8=39.3	32.1+16.0=48.1	20.9+9.6=30.5
Vehicles	114.3	134.6	94.0
Habitatge	47.1+68.2=115.3	58.9+67.7=126.6	35.3+68.7=104.0
Seguretat personal	30.7	33.0	28.4
Total	218.6+81.0=299.6	258.6+83.7=342.3	178.6+78.3=256.9

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

1. FETS CONTRA ELS VEHICLES.

BLOCS	Nº de fets / 1000 habitants		
	MALLORCA	PALMA	PART FORANA
Robatori del cotxe	12.5	12.9	12.1
Robatori de la moto	18.9	19.8	18.0
Robatori d'objectes del vehicle	33.7	38.9	28.5
Danys a objectes/accessoris del vehicle	49.2	63.0	35.4
Total	114.3	134.6	94

2. FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL.

<u>BLOCS</u>	<u>Nº de fets / 1000 habitants</u>		
	MALLORCA	PALMA	PART FORANA
Robatori a l'habitatge principal	22.3	34.3	10.3
Robatori a la segona residència	24.8	24.6	25.0
Total	47.1	58.9	35.3

Amb aquesta investigació hem inclòs l'apartat vandalisme als habitatges

VANDALISME

<u>BLOCS</u>	<u>Nº de fets / 1000 habitants</u>		
	MALLORCA	PALMA	PART FORANA
A l'habitatge principal	33.0	42.0	24.0
A la segona residència	35.2	25.7	44.7
Total	68.2	67.7	68.7

TOTAL	115.3	126.6	104.0
--------------	--------------	--------------	--------------

3. FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL.

<u>BLOCS</u>	<u>Nº de fets / 1000 habitants</u>		
	MALLORCA	PALMA	PART FORANA
Robatori de la borsa o cartera	16.4	16.8	16.0
Estrebada	10.2	11.4	9.0
Atracament	4.1	4.8	3.4
Total	30.7	33.0	28.4

4. EL COMERÇ (SENSE VANDALISME)

<u>BLOCS</u>	<u>Casos /1000 comerciants</u>		
	MALLORCA	PALMA	PART FORANA
Robatori al comerç	96	98	94
Furt	192	208	176
Atracament al comerç	4	6	2
Total	292	312	272

EL COMERÇ (AMB VANDALISME)

<u>BLOCS</u>	<u>Casos /1000 comerciants</u>		
	MALLORCA	PALMA	PART FORANA
Robatori al comerç	96	98	94
Furt	192	208	176
Atracament al comerç	4	6	2
Vandalisme	140	138	142
Total	432	450	414

5. VIOLÈNCIA DE GÈNERE / DOMÈSTICA

	<u>MALLORCA</u>	<u>PALMA</u>	<u>PART FORANA</u>
Agressió sexual	-	-	-
Intent d'agressió sexual	1.0	0.7	0.3
Violació	-	-	-
Intent de violació	-	-	-
Assetjament moral	1.2	0.7	0.5
Assetjament sexual	1.0	0.7	0.3
Maltractament psíquic	1.6	1.0	0.6
Maltractament físic	0.6	0.3	0.3
Intent maltractament físic	1.2	0.7	0.5
Violència verbal	2.4	1.4	1.0
Maltractament als infants	0.8	0.6	0.2
Maltractament a persones majors	1.1	0.8	0.3
Total	10.9	6.9	4.0

E.2 ÍNDEX DENÚNCIA / RESULTATS (s/s fets delictius/denuncies)

	<u>Denunciat</u>			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	MALLO RCA	PALMA	P.FOR ANA	MALLO RCA	PALMA	P.FOR ANA	MALLO RCA	PALMA	P.FOR ANA	MALLO RCA	PALMA	P.FOR ANA
Total	54%	60%	48%	42%	44%	40%	42%	38%	46%	16%	18%	14%

BLOCS

	Denunciat			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	MALLORCA (M)	PALMA (P)	PART FORANA (PF)	M	P	PF	M	P	PF	M	P	PF
FETS CONTRA ELS COMERÇOS	56.1%	60%	52.2%	77.2%	80.0%	74.4%	10.8%	6.6%	15.0%	12.0%	13.4%	10.6%
FETS CONTRA ELS VEHICLES	40.2%	42.0%	38.4%	36.2%	41.0%	31.4%	53.8%	51.0%	56.6%	10.0%	8.0%	12.0%
FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL	62.2%	64.5%	60.5%	31.2%	33.0%	29.4%	66.8%	65.0%	68.6%	2.0%	2.0%	2.0%
FETS CONTRA LES SEGONES RESIDÈNCIES	77.0%	76.0%	78.0%	30.8%	28.0%	33.6%	39.1%	40.0%	38.2%	30.1%	32.0%	28.2%
FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL	50.1%	56.0%	44.2%	48.2%	49.0%	47.4%	39.0%	38.0%	40.0%	12.8%	13.0%	12.6%

E.3 VALORACIÓ DE LES FORCES DE SEGURETAT DE L'ESTAT

S'ha de tenir en compte que depèn de la natura de l'experiència de victimització i del lloc on es produeixi (urbà o rural)

Casos	Força de seguretat a la qual s'acut majoritàriament
Gamberrisme, renous, etc.	Policia Local (092)
Robatoris, violència (contextos urbans)	Policia Nacional (091)
Robatoris, violència (contextos no urbans)	Guàrdia Civil (062)
Situacions d'emergència (no suposen experiències de victimització)	Telèfon emergències (112)

NIVELL DE SATISFACCIÓ

Força de seguretat	Valoració Mallorca	Valoració Palma	Valoració Part forana
Policia Local (092)	4.3	4.0	4.6
Policia Nacional (091)	5.0	5.2	4.8
Guàrdia Civil (062)	6.3	6.0	6.6
Telèfon emergències (112)	4.5	4.8	4.2

E.4 INDICADORS DE PERCEPCIÓ DE SITUACIONS QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

SITUACIONS	MALLORCA				PALMA				PART FORANA			
	IMPORTANCIA		SATISFACCIÓ		IMPORTANCIA		SATISFACCIÓ		IMPORTANCIA		SATISFACCIÓ	
Forta presència de la immigració	8.1	1	3.0	16	8.2	1	3.0	11	8.0	1	3.0	16
Persones sense feina	7.9	2	3.2	15	8.2	1	2.8	16	7.6	2	3.6	12
Petita delinqüència (estrebades, clavellers)	7.6	3	3.6	9	8.0	3	3.4	7	7.2	4	3.8	10
Bandes juvenils	7.5	4	3.5	11	7.8	7	3.3	9	7.2	4	3.7	11
Inseguretat de transitar o passejar per distintes zones o carrers	7.5	4	3.4	14	8.0	3	3.2	10	7.0	6	3.6	12
Inseguretat bens personals/familiars	7.4	6	3.6	9	7.5	11	3.6	5	7.3	3	3.6	12
Inseguretat persona física	7.4	6	3.5	11	7.8	7	3.4	7	7.0	6	3.6	12
Destrossa bens públics	7.4	6	3.5	11	7.8	7	3.0	11	7.0	6	4.0	9
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer..)	7.2	9	4.4	3	7.7	10	4.4	2	6.7	10	4.4	8
Prostitució al carrer	7.0	10	4.6	2	8.0	3	4.0	3	6.0	12	5.2	1
Mobbing (assetjament laboral)	7.0	10	4.0	6	8.0	3	3.0	11	6.0	12	5.0	3
Reaccions racistes	7.0	10	4.3	4	7.2	13	4.0	3	6.8	9	4.6	6
Situacions conflictives a l'àmbit escolar	6.8	13	3.8	8	7.3	12	3.0	11	6.3	11	4.6	6
Violència domestica i de gènere	6.5	14	4.0	6	7.0	15	3.0	11	6.0	12	5.0	3
Drogaaddicció	6.5	14	4.7	1	7.2	13	4.5	1	5.8	15	4.9	5
Gran delinqüència (màfies)	6.2	16	4.3	4	6.8	16	3.5	6	5.6	16	5.1	2
TOTAL	7.2		3.8		7.7		3.4		6.7		4.2	

E.5 PRINCIPALS CAUSES QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

Principals causes	<u>RESPOSTA MULTIPLE</u>		
	MALLORCA	PALMA	PART FORANA
Manca vigilància policíaca	29.4	28.5	30.3
Lleis inadequades	29.1	30.0	28.2
Aplicació lleis inadequades	28.3	29.5	27.1
Manca actuació policíaca eficaç	26.3	26.0	26.6
Incidència atur. Temporalitat / precarietat	24.8	26.0	23.6
Incidència immigració	24.7	25.5	23.9
Desigualtats socials	18.2	19.3	17.1
Entorn familiar	16.8	17.0	16.6
Pèrdua de valors / nous valors	16.4	15.7	17.1
Incidència drogaaddicció	16.3	17.0	15.6
Falta prevenció	10.2	10.5	9.9

E.6 PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ DE LES CAUSES QUE GENEREN INSEGURETAT

Principals solucions	<u>RESPOSTA MULTIPLE</u>		
	MALLORCA	PALMA	PART FORANA
Augment de policia	32.4	30.8	34.0
Limitar numero d'immigrants	32.4	34.0	30.8
Modificar lleis	28.9	28.0	29.8
Millorar eficàcia policíaca	27.2	27.0	27.4
Augment eficàcia judicial	26.2	28.1	24.3
Entorn familiar	26.2	25.8	26.6
Orientar el sistema educatiu	25.1	27.1	23.1
Reduir desigualtats socials	23.4	25.2	21.6
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	22.1	23.0	21.2
Mesures d'autoprotecció	10.4	10.2	10.6

F. PALMA - ZONIFICACIÓ

Les 400 enquestes corresponents a Palma, s'han distribuït de manera proporcional a la població resident en tres zones/àrees: CENTRE, EIXAMPLE I BARRIADES.

El CENTRE comprèn la població inclosa dins l'àrea interior de les avingudes. L'EIXAMPLE comprèn la població inclosa des de les avingudes fins el final del continuum urbà. Les BARRIADES comprenen la població inclosa dins l'àrea dels assentaments urbans de nova creació a partir de la dècada del 60 – 70.

PALMA CENTRE

- 1.- Tots els índexs són inferiors a la mitjana de Palma en tots els factors, així com en relació a l'Eixample i a les Barriades.
- 2.- Únicament resulta relativament significatiu respecte a les altres àrees els *fets contra la segona residència*, explicat en part per la seva composició socioeconòmica. També es reflecteix un nivell relativament significatiu de percepció d'*actes de vandalisme* amb referència explícita al *mobiliari urbà*.
- 3.- Dels indicadors de percepció de situacions que poden generar inseguretat, resulten significatius la *inseguretat de transitar o passejar per determinades zones o carrers*, la *petita delinqüència* i el *vandalisme contra els béns públics*.
- 4.- Entre les causes i possibles solucions a la inseguretat percebuda, destaquen de manera prioritària l'existència d'*unes lleis inadequades* i, en conseqüència, la necessitat de modificar-les. En segon lloc, i com a conseqüència de l'anterior, la manca d'*eficàcia judicial i policíaca*.

PALMA - EIXAMPLE

- 1.- Tots els índexs són superiors a la mitjana de Palma, encara que inferiors als corresponents a les barriades.
2. Resulta significativa respecte al conjunt de Palma i a les Barriades la percepció consolidada de manca de seguretat als *comerços* i també els fets relacionats amb la *seguretat personal*.
- 3.- Dels indicadors de percepció de situacions que poden generar inseguretat és molt significatiu que en primer lloc es situï la *immigració*, especialment en zones on es posa de manifest una presència continuada de població immigrada, tant a nivell personal i familiar com de comerços. També és significatiu que es consideri que la *inseguretat de les persones* sigui una situació que generi inseguretat. Com a possible conseqüència d'això, s'insisteix en la *inseguretat de transitar o passejar per determinades zones o carrers*. Se comença a notar la *incidència de l'atur* com a situació que pot generar inseguretat, fet que no tenia rellevància anteriorment.
- 4.- Entre les causes i possibles solucions a la inseguretat percebuda destaquen de manera prioritària la *manca de presència policíaca*, així com la seva *ineficàcia relativa* per l'existència de unes *lleis inadequades*. Com a causa i possible solució es fa referència a l'existència d'un *excessiu número d'immigrants* i, en conseqüència, a la necessitat de *limitar la seva vinguda*.

PALMA- BARRIADES

- 1.- Tots els índexs són superiors a la mitjana de Palma en tots els factors, així com en relació al Centre i a l'Eixample.
- 2.- Destaca de manera molt notable la percepció dels *fets contra els vehicles* en totes les seves vessants, des del robatori fins al vandalisme. També resulta molt rellevant la percepció *d'inseguretat personal*".
- 3.- Dels indicadors de percepció de situacions que poden generar inseguretat, resulten molt rellevants la *presència massiva i desordenada d'immigrants*, així com la *presència de bandes juvenils* i del *gamberrisme al carrer*. Finalment, destaca de manera especial *l'augment d'inseguretat causat per a les persones que han perdut la feina, que compten amb una gran presència en aquestes zones de Palma*.
- 4.- Entre les causes i possibles solucions a la inseguretat percebuda, destaquen de manera molt prioritària *la manca d'eficàcia i de presència policíaca*, així com la *presència d'immigrants*, que es relaciona amb les distintes vessants de la inseguretat.

G. INDICADORS RELLEVANTS PER ILLES

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA
Índex de victimització	218.6 ↑	171.6 ↑	290.2 ↑	208.7 ↑
	- Vehicles - Habitatge - Seguretat personal	- Seguretat personal - Vehicles - Habitatge	- Vehicles - Seguretat personal - Comerç	- Vehicles - Seguretat personal - Habitatge

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA
Denúncies	54%	53.8%	53%	54%
	Satisfacció ↑	↑	=	↑

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA
Forces de seguretat	Guàrdia Civil 6.3	6.3	5.2	6.2
	Policia Local 4.3	4.9	4.7	5.2
	Policia Nacional 5.0	5.0	4.9	-

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA
Indicadors d'inseguretat	<ul style="list-style-type: none"> - Inseguretat laboral - Immigració - Petita delinqüència - Bandes juvenils 	<ul style="list-style-type: none"> - Atur - Manca de protecció de béns - Petita delinqüència - Bandes juvenils 	<ul style="list-style-type: none"> - Immigració - Atur - Petita delinqüència - Descontrol nocturn - Bandes juvenils 	<ul style="list-style-type: none"> - Petita delinqüència - Gamberrisme

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA
Causes / solucions	<ul style="list-style-type: none"> - Lleis inadequades - Dèficit de policies - Atur - Immigració 	<ul style="list-style-type: none"> - Lleis inadequades - Dèficit de policies - Entorn familiar - Valors 	<ul style="list-style-type: none"> - Immigració - Dèficit de policies - Lleis inadequades - Atur 	<ul style="list-style-type: none"> - Lleis inadequades - Dèficit de policies