

## **SEGURETAT I VICTIMITZACIÓ A LES ILLES BALEARS**

### **Resum sintètic**

A continuació vos oferim un resum sintètic de la investigació sobre “Seguretat i victimització a les Illes Balears 2009”, realitzada per al Fundació Gadeso.

Al treball s’analitzen les percepcions dels ciutadans i ciutadanes de les nostres illes envers els fets delictius, la seva valoració sobre les forces de seguretat i les seves opinions sobre quines són les principals causes i factors d’inseguretat i quins haurien de ser els camins de solució.

Podeu consultar la investigació completa en el número 65 d’aquesta mateixa secció.

# SEGURETAT I VICTIMITZACIÓ A LES ILLES BALEARS

2009

*Document sintètic*

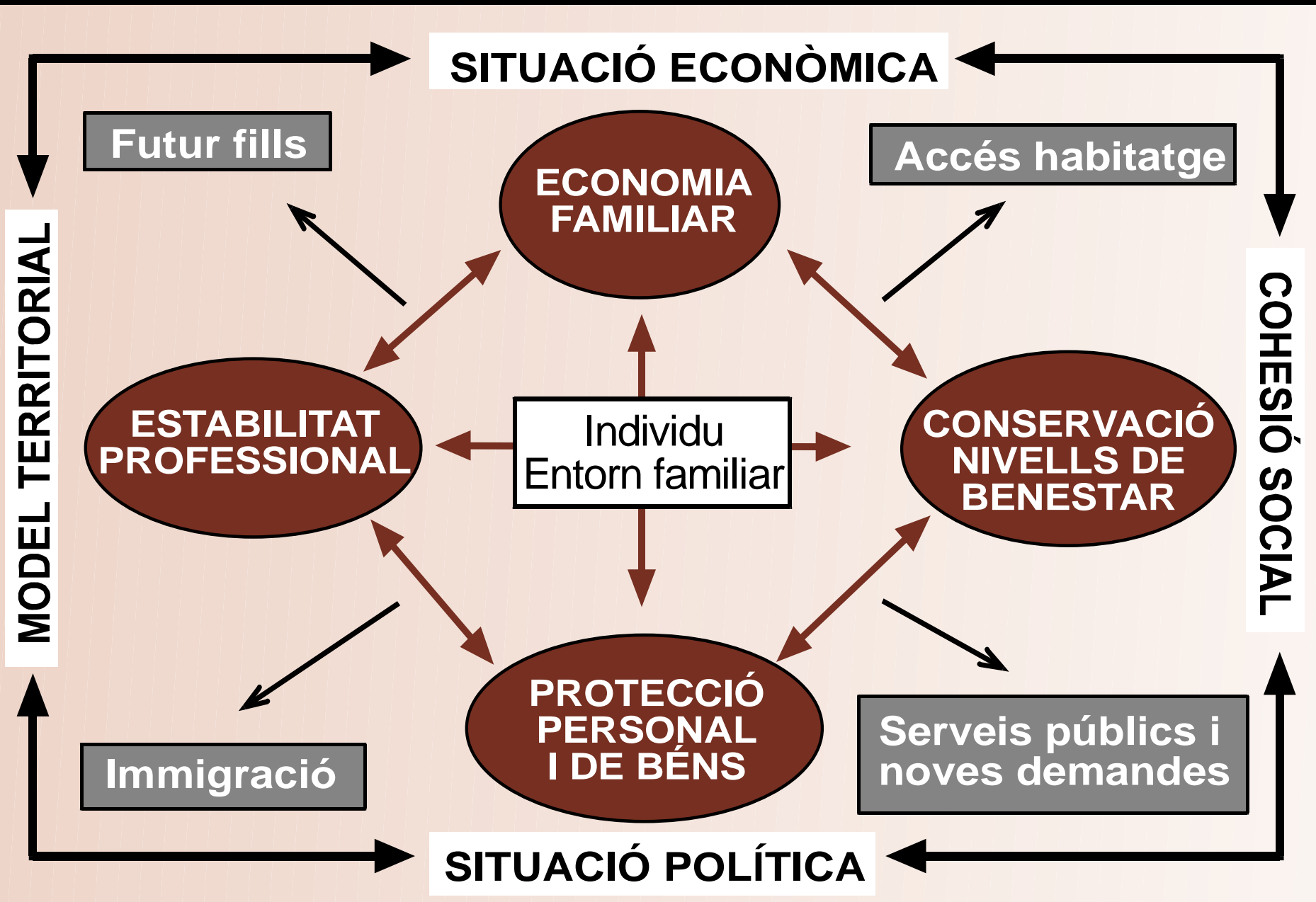
Amb la col·laboració de



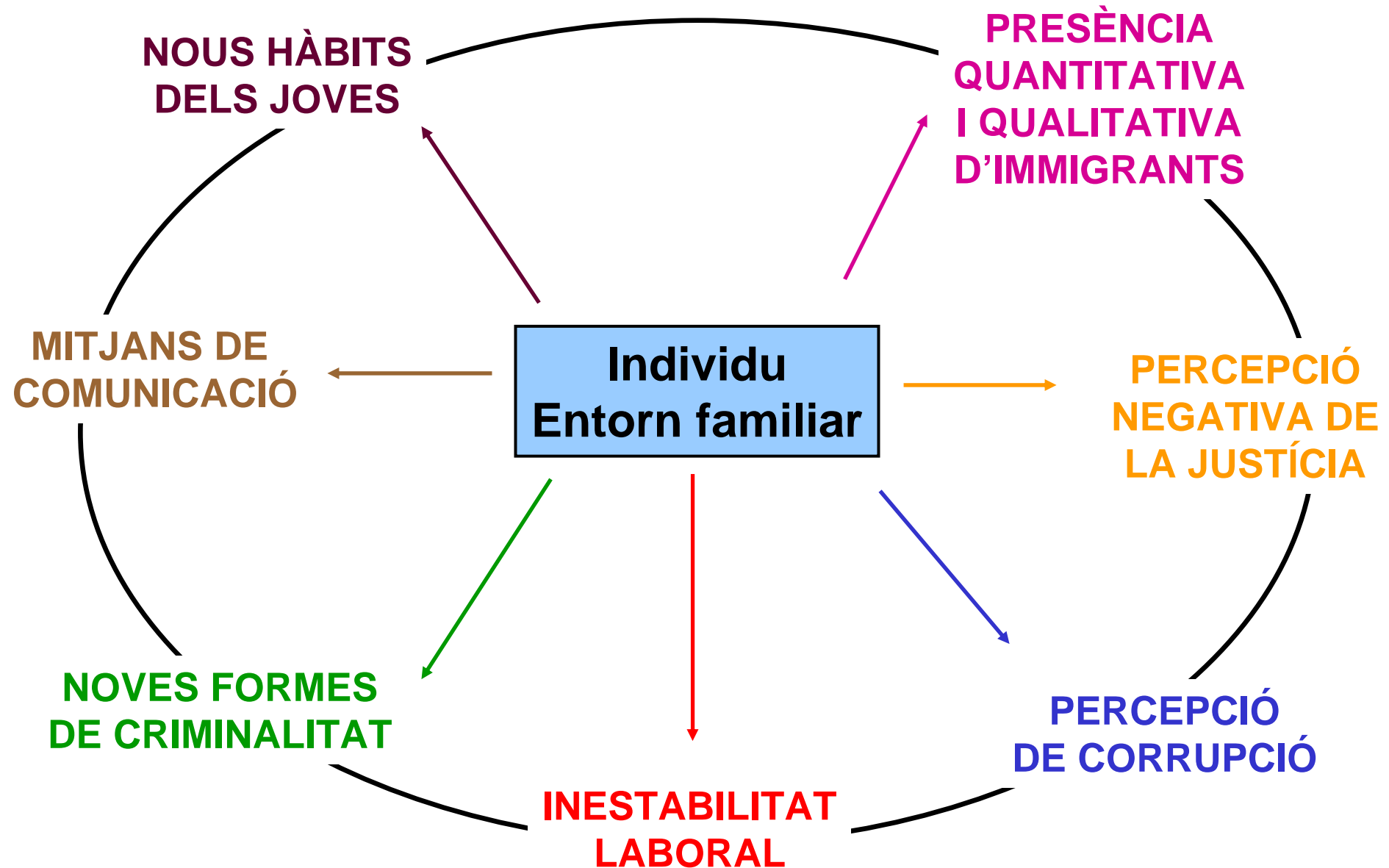
**ABRIL 2009**

# INTRODUCCIÓ

# INSEGURETATS CIUTADANES



# FACTORS D'INSEGURETAT



# **ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ**

# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

**Ciutadans que reconeixen haver sofert durant el darrer any fets delictius/faltes referits a *Seguretat personal, Vehicles, Habitatge i Comerç*.**

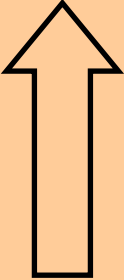
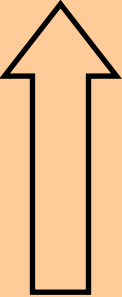
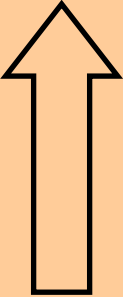
$$\frac{\text{VÍCTIMES}}{\text{ENTREVISTES}} \times 1.000$$

# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ILLES

MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA
<b>218,6 ↑</b>	<b>171.6 ↑</b>	<b>290.2 ↑</b>	<b>208.7 ↑</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Vehicles</li><li>- Habitatge</li><li>- Seguretat personal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Seguretat personal</li><li>- Vehicles</li><li>- Habitatge</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vehicles</li><li>- Seguretat personal</li><li>- Comerç</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vehicles</li><li>- Seguretat personal</li><li>- Habitatge</li></ul>



# DENÚNCIES PER ILLES

MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA
54.0%	53.8%	53.0%	54.0%
		=	

# VALORACIÓ DE LES FORCES DE SEGURETAT DE LES ILLES

	<u>MALLORCA</u>	<u>MENORCA</u>	<u>EIVISSA</u>	<u>FORMEN- TERA</u>
<u>GUÀRDIA CIVIL</u>	6.3	6.3	5.2	6.2
<u>POLICIA NACIONAL</u>	5.0	5.0	4.9	--
<u>POLICIA LOCAL</u>	4.3	4.9	4.7	5.2

**MALLORCA**

<b>ÀMBITS*</b>	<b>PES**</b>	<b>RELLEVÀNCIA</b>
<b>VEHICLES (114.3)</b>	<b>37,3%</b>	- 46,3% VANDALISME - 30,6% ROBATORI OBJECTES
<b>HABITATGE (47.1)</b>	<b>37,8%</b>	- 60,2% VANDALISME - 23,4% 2ª RESIDÈNCIA
<b>COMERÇ (26.5)</b>	<b>14,0%</b>	- 46,0% FURTS - 32,4% VANDALISME
<b>SEGURETAT PERSONAL (30.7)</b>	<b>10,9%</b>	- 62,0% ROBATORI BOSSA/CARTERA

\* Sense tenir en compte el vandalisme a comerç i habitatge

\*\* Tenint en compte el vandalisme a comerç i habitatge

	<b>AMENACES</b>	<b>OPORTUNITATS</b>
<b>VEHICLES</b>	<b>Augment robatori moto Rellevància vandalisme i robatori objectes del vehicle</b>	<b>Disminució percentual vandalisme</b>
<b>HABITATGE</b>	<b>Augment substancial del vandalisme i els robatoris</b>	<b>Estabilització Robatoris a l'habitatge principal</b>
<b>COMERÇ</b>	<b>Augment vandalisme Augment robatoris</b>	<b>Disminució furts</b>
<b>SEGURETAT PERSONAL</b>	<b>Augment significatiu</b>	<b>Menor incidència global</b>

# **SITUACIONS D'INSEGURETAT**

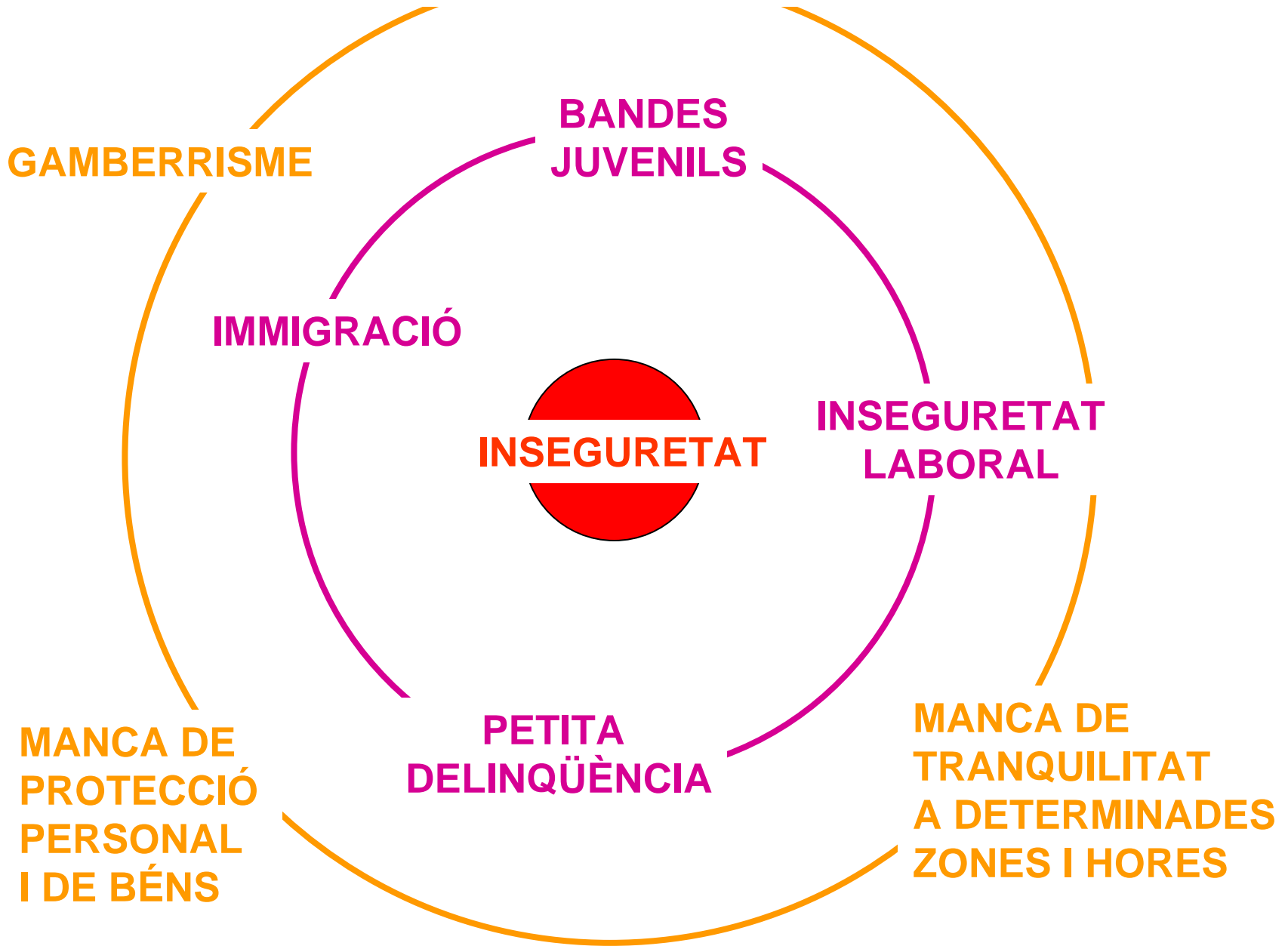
**Percepció d'inseguretat dels ciutadans davant  
17 situacions preestablertes.**

**NIVELL D'IMPORTÀNCIA X NIVELL DE SATISFACCIÓ**

SITUACIONS	Importància / Satisfacció (Base 10)			
	IMPORTÀNCIA		SATISFACCIÓ	
Forta presència de la immigració	8.1	1	3	16
Persones sense feina	7.9	2	3.2	15
Petita delinqüència (estrebades, clavelleres)	7.6	3	3.6	9
Bandes juvenils	7.5	4	3.5	11
Inseguretat de transitar o passejar per distintes zones o carrers	7.5	4	3.4	14
Inseguretat bens personals/familiars (habitatge, cotxe,...)	7.4	6	3.6	9
Inseguretat persona física (robaments i atracaments personals)	7.4	6	3.5	11
Destrossa dels bens públics (bancs, jardins,...)	7.4	6	3.5	11
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer..)	7.2	9	4.4	3
Prostitució al carrer	7.0	10	4.6	2
Reaccions racistes	7.0	10	4.3	5
Mobbing (assetjament laboral)	7.0	10	4	6
Situacions conflictives a l'àmbit escolar	6.8	13	3.8	8
Violència domèstica i de gènere	6.5	14	4	6
Drogoaddicció	6.5	14	4.7	1
Gran delinqüència (màfies...)	6.2	16	4.4	3
<b>TOTAL</b>	<b>7.2</b>		<b>3.8</b>	

**7.2**

# SITUACIONS D'INSEGURETAT





# CAUSES I SOLUCIONS

**Selecció per part dels ciutadans de les causes i solucions davant la inseguretat.**

**ELECCIÓ DE LES DUES PRINCIPALS CAUSES  
ENTRE 12 ÍTEMS PREESTABLERTS**

## PRINCIPALS CAUSES

	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2009	2006	2004
Manca vigilància policíaca	29.4	26.0	25.0
Lleis inadequades	29.1	29.0	27.0
Aplicació lleis inadequades	28.3	27.0	27.0
Manca actuació policíaca eficaç	26.3	24.0	24.0
Incidència atur. Temporalitat / precarietat.	24.8	18.5	20,3
Incidència immigració	24.7	22.9	19.0
Desigualtats socials	18.2	15.2	16.4
Entorn familiar	16.8	12.2	10.2
Pèrdua de valors / Nous Valors	16.4	14.6	14.5
Incidència drogadoicció	16.3	17.2	17.0
Falta prevenció	10.2	5.2	4.2

## PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ

	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2009	2006	2004
Augment de policia	32.4	31.4	28.5
Limitar numero d' immigrants	32.4	19.9	12.1
Modificar lleis	28.9	34.2	32.1
Millorar eficàcia policíaca	27.2	14.2	12.5
Augment eficàcia judicial	26.2	16.2	15.1
Entorn familiar	26.2	15.2	10.0
Orientar el sistema educatiu	25.1	11.9	10.8
Reduir desigualtats socials	23.4	10.1	9.8
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	22.1	10.1	10.0
Mesures d'autoprotecció	10.4	6.9	4.8

**CAUSES**

**SOLUCIONS**

LLEIS INADEQUADES  
APLICACIÓ LAXA DE LA LLEI

MODIFICACIÓ LLEIS  
MILLORA EFICÀCIA JUDICIAL

POLICIA  
MANCA DE VIGILÀNCIA  
MANCA D'EFICÀCIA

**INSEGURETAT**

POLICIA  
AUGMENT DE PRESENCIA  
MILLORA D'EFICÀCIA

IMMIGRACIÓ  
PERSONES EN  
ATUR

LIMITAR IMMIGRACIÓ  
ENTORN FAMILIAR/ESCOLAR  
RECUPERACIÓ VALORS

**MENORCA**

<b>ÀMBITS*</b>	<b>PES**</b>	<b>RELLEVÀNCIA</b>
<b>VEHICLES (102.5)</b>	<b>45,1%</b>	- 46,1% VANDALISME - 31,3% ROBATORI OBJECTES
<b>HABITATGE (30.4)</b>	<b>36,2%</b>	- 60,9% VANDALISME - 22,4% 2ª RESIDÈNCIA
<b>SEGURETAT PERSONAL (27.4)</b>	<b>6,4%</b>	- 49,0% ROBATORI BOSSA/CARTERA
<b>COMERÇ (11.3)</b>	<b>12,3%</b>	- 42,1% FURTS - 14,8% VANDALISME

\* Sense tenir en compte el vandalisme a comerç i habitatge

\*\* Tenint en compte el vandalisme a comerç i habitatge

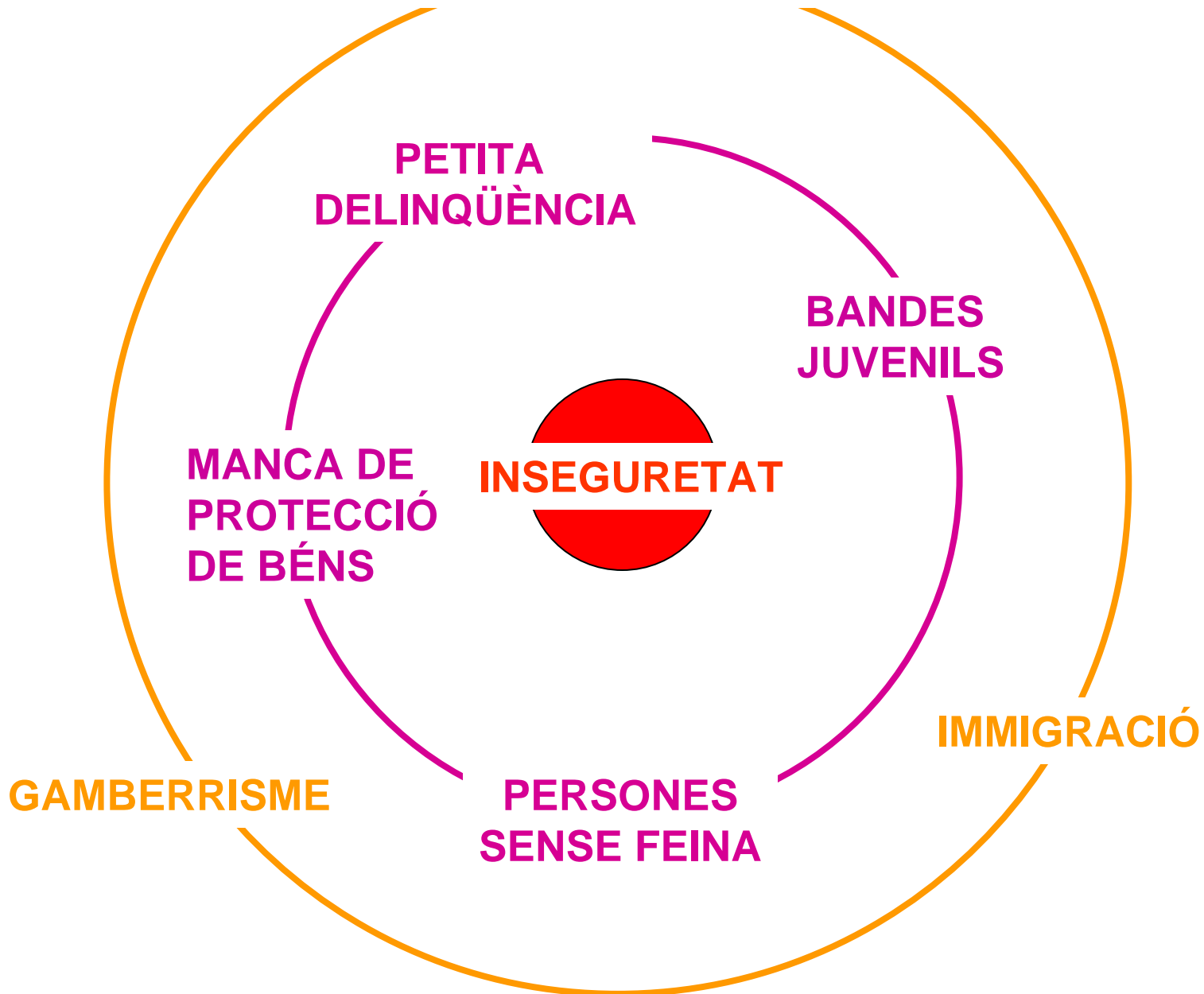
	<b>AMENACES</b>	<b>OPORTUNITATS</b>
<b>VEHICLES</b>	<b>Augment de robatori motos</b>	<b>Baix índex relatiu robatori vehicles</b>
<b>HABITATGE</b>	<b>Rellevància vandalisme (més baix que conjunt)</b>	<b>Índex baix en relació al conjunt de Balears</b>
<b>SEGURETAT PERSONAL</b>	<b>Augment important atracaments</b>	<b>Índex baix en relació al conjunt de balears</b>
<b>COMERÇ</b>	<b>Augment significatiu del vandalisme</b>	<b>Índex relatiu baix</b>

SITUACIONS	Importància / Satisfacció (Base 10)			
	IMPORTÀNCIA		SATISFACCIÓ	
Petita delinqüència (estrebades, clavelleres)	7.7	1	4.4	11
Bandes juvenils	7.1	2	4.5	10
Inseguretat bens personals	7	3	4.6	8
Persones sense feina	6.9	4	4.3	15
Destrossa bens públics	6.8	5	4.7	7
immigració	6.7	6	4.3	15
Inseguretat persones físiques	6.5	7	4.6	8
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer...)	6.5	7	4.4	11
Inseguretat distintes zones o carrers	6	9	4.9	5
Violència domèstica / gènere	6	9	4.4	11
Drogoaddicció	6	9	5	4
Situacions conflictives a l'àmbit escolar	5.7	12	4.4	11
Gran delinqüència (màfies..)	5.5	13	5.1	3
Mobbing (assetjament laboral)	4.9	14	4.9	5
Reaccions racistes	4.4	15	5.4	1
Prostitució al carrer	4.3	16	5.3	2
<b>TOTAL</b>	<b>6.2</b>		<b>4.3</b>	

6.2



# SITUACIONS D'INSEGURETAT



## PRINCIPALS CAUSES

	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2009	2006	2004
Lleis inadequades	28.3	16.5	14.5
Manca vigilància policíaca	27.3	18.2	17.2
Manca actuació policíaca eficaç	25.1	18.0	17.0
Entorn familiar	24.3	15.8	13.0
Pèrdua de valors/nou valors	23.1	16.2	13.8
Incidència atur. Temporalitat / precarietat	20.6	9.1	8.5
Desigualtats socials	19.3	6.1	5.2
Aplicació lleis inadequades	19.1	15.0	14.0
Incidència immigració	18.3	12.4	7.4
Incidència drogoaddicció	11.5	12.0	11.0
Falta prevenció	7.8	5.2	4.8

## PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ

	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2009	2006	2004
Modificar lleis	29.1	28.0	27.5
Millorar eficàcia policíaca	28.6	27.0	20.8
Augment eficàcia judicial	28.3	27.3	25.4
Augment de policia	24.9	21.0	18.3
Oriental el sistema educatiu	22.4	16.6	16.4
Entorn familiar	20.3	18.9	17.4
Limitar numero d' immigrants	20.3	9.2	8.2
Reduir desigualtats socials	19.5	13.2	16.3
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	12.1	8.9	10.2
Mesures d'autoprotecció	7.8	6.4	5.1

## CAUSES

## SOLUCIONS

LLEIS INADEQUADES  
APLICACIÓ LAXA DE LA LLEI

POLICIA  
MANCA DE VIGILÀNCIA  
MANCA D'EFICÀCIA

ENTORNS FAMILIARS I SOCIALS  
PÈRDUA DE VALORS

INSEGURETAT  
LABORAL

MODIFICACIÓ LLEIS  
MILLORA EFICÀCIA JUDICIAL

POLICIA  
AUGMENT DE PRESENCIA  
MILLORA D'EFICÀCIA

ENTORN FAMILIAR/ESCOLAR  
RECUPERACIÓ VALORS  
REFORÇAR SISTEMA EDUCATIU  
LIMITAR NUMERO D'IMMIGRANTS

**INSEGURETAT**

**EIVISSA**

<b>ÀMBITS*</b>	<b>PES**</b>	<b>RELLEVÀNCIA</b>
<b>VEHICLES (158.4)</b>	<b>42,3%</b>	- 45,0% VANDALISME - 30,8% ROBATORI
<b>HABITATGE (52.6)</b>	<b>33,2%</b>	- 57,7% VANDALISME - 32,0% 2ª RESIDÈNCIA
<b>SEGURETAT PERSONAL (55.1)</b>	<b>14,7%</b>	- 63,7% ROBATORI BOSSA/ CARTERA
<b>COMERÇ (24.1)</b>	<b>9,8%</b>	- 36,2% FURTS - 34,3% VANDALISME

\* Sense tenir en compte el vandalisme a comerç i habitatge

\*\* Tenint en compte el vandalisme a comerç i habitatge

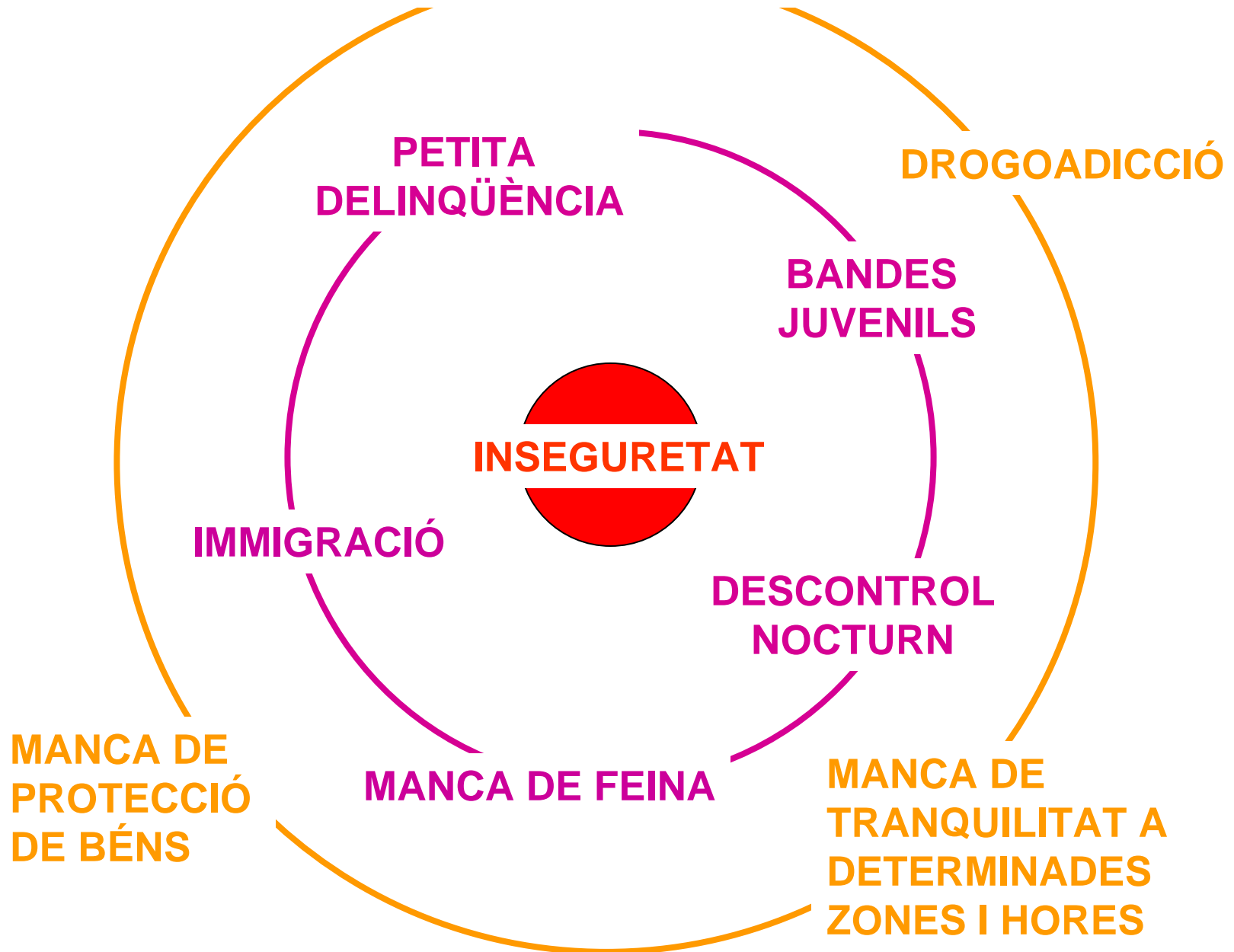
	<b>AMENACES</b>	<b>OPORTUNITATS</b>
<b>VEHICLES</b>	<p>Índex molt elevat</p> <p>Augment significatiu, Robatori de moto</p>	<p>Certa estabilització dels actes de vandalisme</p>
<b>HABITATGE</b>	<p>Augment significatiu d'actes vandàlics</p>	<p>Disminució de l'incidència dels robatoris</p>
<b>SEGURETAT PERSONAL</b>	<p>Augment robatoris, Estrebades i atracaments</p>	<p>--</p>
<b>COMERÇ</b>	<p>Augment rellevant de vandalisme</p> <p>Augment furts i robatoris</p>	<p>--</p>

SITUACIONS	Importància / Satisfacció (Base 10)			
	IMPORTÀNCIA		SATISFACCIÓ	
Forta presència de la immigració	8.5	1	3	16
Falta de feina	8.4	2	3.2	15
Petita delinqüència (estrebades, clavelleres...)	8.0	3	3.8	10
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer)	7.9	4	4	5
Bandes juvenils	7.9	4	3.8	10
Drogoaddicció	7.5	6	4	5
Inseguretat persona física (robatoris i atracaments)	7.1	7	4	5
Destrossa de bens públics (bancs, jardins)	7.1	7	3.8	12
Situacions conflictives a l'àmbit escolar	6.9	9	4.3	4
Inseguretat per passejar a algunes zones o carrers	6.8	10	3.6	13
Inseguretat bens personals/familiars (habitatge, cotxes..)	6.7	11	3.6	13
Gran delinqüència (màfies..)	6.5	12	4	5
Mobbing (assatjament laboral)	6.2	13	4	5
Reaccions racistes	6	14	5	1
Violència domestica i de gènere	5.7	15	4.9	2
Prostitució al carrer	5	16	4.5	3
<b>TOTAL</b>	<b>7.1</b>		<b>3.2</b>	

**7.1**



# SITUACIONS D'INSEGURETAT



## PRINCIPALS CAUSES

	RESPOSTA MÚLTIPLE		
	2009	2006	2004
Incidència immigració	43.8	27.2	23.8
Manca vigilància policíaca	43	42.1	40.5
Manca actuació policíaca eficaç	38.1	25.2	22.5
Lleis inadequades	32.1	30.1	27.5
Incidència atur. Temporalitat/precarietat	30.8	15.0	16.0
Incidència drogoaddicció	27.2	26.1	24.2
Aplicació lleis inadequades	22.4	18.0	17.0
Entorn familiar	15.2	8.4	6.8
Falta prevenció	9.0	8.0	7.5
Pèrdua de valors / nous Valors	8.2	6.4	7.0
Desigualtats socials	8.0	6.2	7.0

## PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ

	RESPOSTA MÚLTIPLE		
	2009	2006	2004
Augment de policia	46.1	44.6	40.8
Limitar numero d'immigrants	45.2	29.5	17.2
Millorar eficàcia policíaca	38.1	37.2	28.2
Modificar lleis	37.2	36.5	34.2
Augment eficàcia judicial	32.8	23.2	16.2
Orientar el sistema educatiu	17.5	15.2	7.8
Entorn familiar	15.4	12.4	7.8
Mesures d'autoprotecció	9.1	8.1	0.1
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	9.1	7.8	6.8
Reduir desigualtats socials	9	7.0	7.2

**CAUSES**

**SOLUCIONS**

POLICIA  
MANCA DE VIGILÀNCIA  
MANCA D'EFICÀCIA

POLICIA  
AUGMENT PRESENCIA  
MILLORA D'EFICÀCIA

LLEIS INADEQUADES  
APLICACIÓ LAXA LLEI

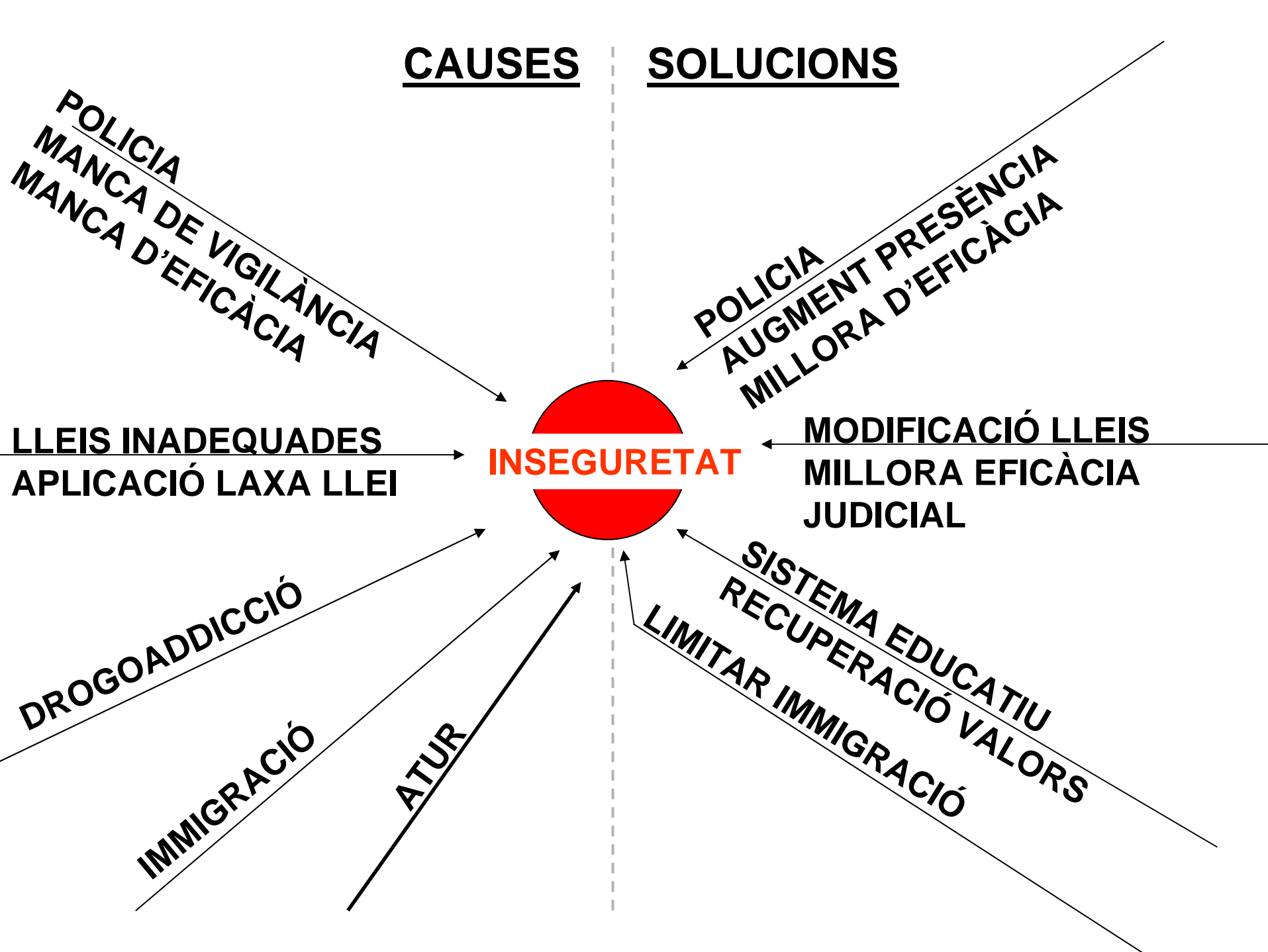
**INSEGURETAT**

MODIFICACIÓ LLEIS  
MILLORA EFICÀCIA  
JUDICIAL

DROGOADDICCIÓ  
IMMIGRACIÓ

ATUR

SISTEMA EDUCATIU  
RECUPERACIÓ VALORS  
LIMITAR IMMIGRACIÓ



**FORMENTERA**

<b>ÀMBITS*</b>	<b>PES**</b>	<b>RELLEVÀNCIA</b>
<b>VEHICLES (92.5)</b>	<b>37,8%</b>	- 31,4% DANYS A OBJECTES/ACCESSORIS - 30,2% ROBATORI MOTOS
<b>SEGURETAT PERSONAL (74.7)</b>	<b>24,6%</b>	- 59,0% ESTREBADES
<b>HABITATGE (27.5)</b>	<b>27,2%</b>	- 53,2% VANDALISME
<b>COMERÇ (14,0)</b>	<b>10,4%</b>	- 30,2% VANDALISME - 24,5% FURTS

\* Sense tenir en compte el vandalisme a comerç i habitatge

\*\* Tenint en compte el vandalisme a comerç i habitatge

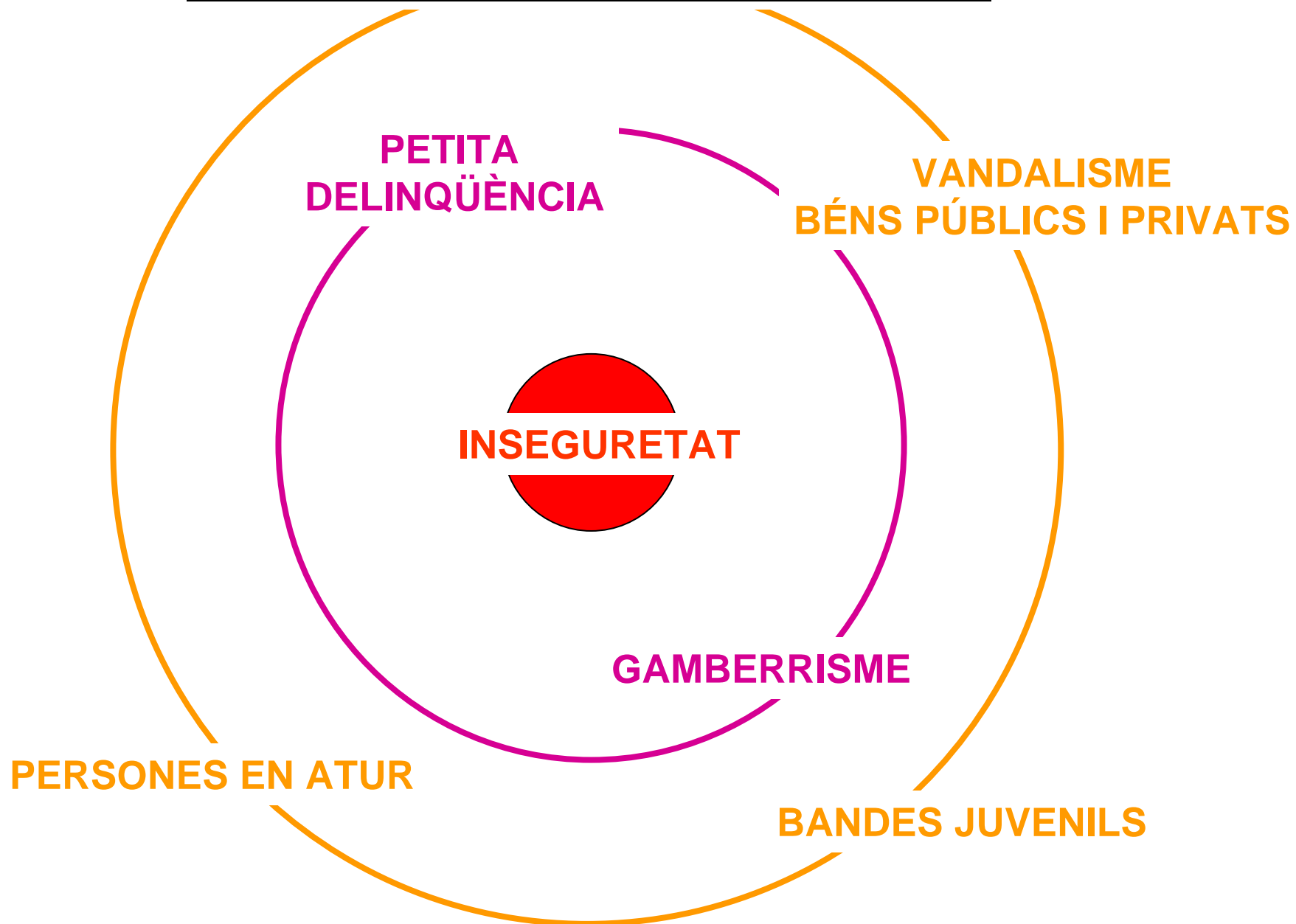
	<b>AMENACES</b>	<b>OPORTUNITATS</b>
<b>VEHICLES</b>	<b>Augment robatori objectes a vehicles Augment robatori de Motos i cotxos</b>	<b>L'índex es relativament baix</b>
<b>SEGURETAT PERSONAL</b>	<b>Augment significatiu Dels robatoris de borsa/cartera</b>	<b>Índex baix de fets contra la seguretat personal</b>
<b>HABITATGE</b>	<b>Augment notable actes Vandàlics i robatoris a l'habitatge principal</b>	<b>Index baix</b>
<b>COMERÇ</b>	<b>Rellevant augment del vandalisme</b>	<b>Disminuició robatoris i furts al comerç</b>

SITUACIONS	Importància / Satisfacció (Base 10)			
	IMPORTÀNCIA		SATISFACCIÓ	
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer)	7.5	1	4.2	15
Petita delinqüència (estrebades, clavelleres...)	7.4	2	4.2	16
Inseguretat bens personals/familiars (habitatge, cotxe,...)	7	3	5	6
Persones sense feina	7	3	4.5	13
Destrossa bens públics	7	3	4.7	11
Bandes juvenils	6.8	6	4.4	14
Drogoaddicció	6.3	7	4.7	12
Immigració	6	8	4.9	9
Inseguretat de transitar o passejar per distintes zones o carrers	5.8	9	5	6
Inseguretat persona física (robament i atracament personal)	5.8	9	4.9	9
Situació conflictives a l'àmbit escolar	5.2	11	5	6
Violència de gènere	5	12	5.3	5
Reaccions racistes	4.9	13	5.9	1
Mobbing (assetjament laboral)	4.4	14	5.8	3
Gran delinqüència (màfies...)	4.4	14	5.9	1
Prostitució al carrer	4	15	4.7	4
<b>TOTAL</b>	<b>5.9</b>		<b>5</b>	

**5.9**



# SITUACIONS D'INSEGURETAT



## PRINCIPALS CAUSES

	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2009	2006	2004
Lleis inadequades	26.20	24.50	22.40
Manca vigilància policíaca	23.10	18.30	16.80
Manca actuació policíaca eficaç	18.10	15.20	10.20
Incidència atur. Temporalitat / precarietat	15.80	9.20	7.20
Aplicació lleis inadequada	14.10	12.20	10.20
Incidència drogoaddicció	10.30	9.20	16.90
Incidència immigració	8.40	6.20	4.50
Pèrdua de valors / nous Valors	7.10	6.10	14.50
Entorn familiar	7.00	6.00	6.50
Desigualtats socials	6.20	5.00	5.00
Falta prevenció	5.10	3.50	2.50

## PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ

	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2009	2006	2004
Augment de policia	36.0	34.0	32.0
Modificar lleis	30.0	28.6	26.1
Millorar eficàcia policíaca	28.3	26.5	23.2
Augment eficàcia judicial	22.4	18.3	15.2
Limitar número d'immigrants	12.4	9.8	4.8
Entorn familiar	10.3	9.1	8.9
Orientar el sistema educatiu	9.9	9.6	10.4
Reduir desigualtats socials	6.1	3.2	8.2
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	5.6	3.4	0.8
Mesures d'autoprotecció	4.0	1.5	1.2

**CAUSES**

**SOLUCIONS**

**LLEIS INADEQUADES**  
**APLICACIÓ LAXA DE LA LLEI**

**MODIFICACIÓ LLEIS**  
**MILLORA EFICÀCIA JUDICIAL**

**POLICIA**  
**MANCA VIGILÀNCIA**  
**MANCA EFICÀCIA**

**POLICIA**  
**AUGMENT PRESENCIA**  
**MILLORA EFICÀCIA**

**INCIDENCIA ATUR**

**LIMITAR IMMIGRACIÓ**

**INSEGURETAT**

