

QUADERNS GADESO

ANÀLISI DE LA REALITAT SOCIOECONÒMICA DE LES ILLES BALEARS. N° 90. EXTRA ELECTRÒNIC. FEBRER 2007

PREOCUPACIONS CIUTADANES (XVII): CIUTADANS DE PALMA

PROBLEMES BÀSICS DE LA CIUTAT DE PALMA

Es suposa que la ciutat, en el nostre cas Palma, és el lloc on els seus ciutadans i ciutadanes viuen i conviuen. Això vol dir que és bàsic que aquesta ciutat sigui un lloc sostenible, amable, no agressiu, accessible, que ofereixi serveis públics de qualitat... Tot això implica tenir un model de ciutat clar, el que fa referència al seu desenvolupament urbà i urbanístic. Precisament aquest número de Quadern Gadeso reflecteix l'opinió dels ciutadans i ciutadanes respecte als principals problemes que té Palma. Com es pot comprovar, la ciutadania té molt clar quins són els problemes i les assignatures pendents que, de qualche manera, fan que la nostra ciutat no sigui el que hauria de ser.

A la taula adjunta s'ofereixen els principals problemes que té Palma segons els ciutadans i ciutadanes. Més en concret, es reflecteix el percentatge de persones que han situat cada un dels problemes en primer i en segon lloc.

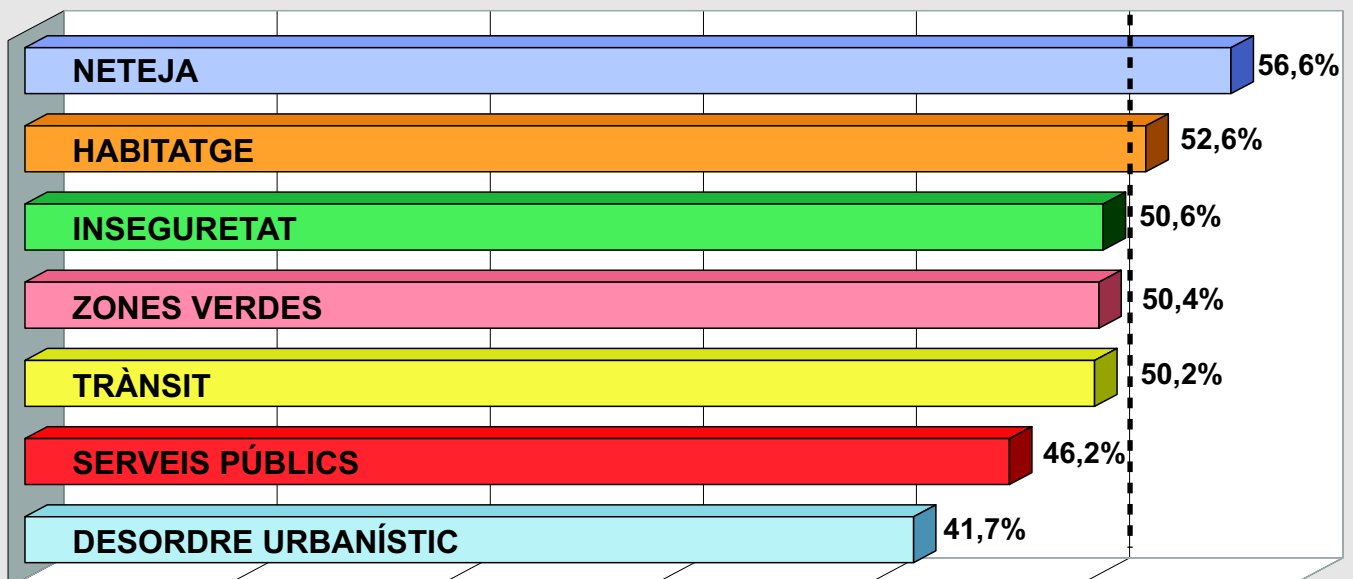
La primera situació conflictiva és la **neteja**. Sota aquest concepte s'inclouen diverses realitats: no només la neteja en sentit estricte sinó també la manca de manteniment de l'entorn urbà i del seu mobiliari. L'**habitatge** és el segon problema, ja sigui la dificultat per accedir-hi o els problemes per poder suportar les seves càrregues hipotecàries. La **inseguretat** es situa al tercer lloc. Sota aquesta realitat, a més del que és inseguretat personal i dels béns, s'inclouen les denominades percepcions d'inseguretat, que no deixen de ser una realitat tangible. Quan es parla

de manca de **zones verdes**, s'ha d'entendre en el sentit ample del dèficit crònic d'espais públics. El **trànsit** es refereix a realitats diverses: des de la manca d'aparcament a la dificultat de circulació per Ciutat (inclosos els peatons) passant pel greu problema de les entrades i sortides de Palma. Els **serveis públics** es refereixen tant a una manca d'aquests a determinades zones com a la relativament baixa qualitat que ofereixen.

El **desordre urbanístic** inclou el creixement desordenat de la ciutat i un mal tractament de la seva ordenació urbana. A partir d'aquesta primera visió general s'inclouen a les següents pàgines les percepcions dels ciutadans i ciutadanes a les distintes àrees de la ciutat (centre, eixample i barriades) i per segments d'edat.

TAULA 1

CONJUNT DE LA CIUTAT



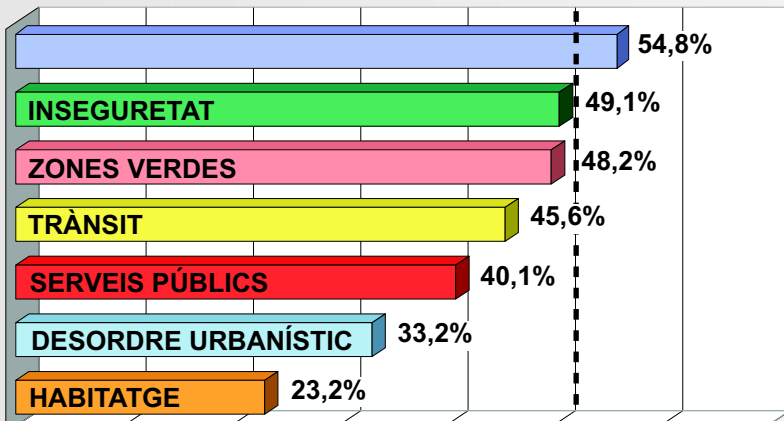
(Respostes múltiples. Màxim dues respostes)

Font: Baròmetres Gadeso. Febrer 2007

UNA CIUTAT POC COHESIONADA

A les taules adjuntes es reflecteix la percepció ciutadana dels principals problemes de Palma, segons sigui la zona de residència. En concret, el **Centre**, l'interior de les avingudes; l'**Eixample**, és a dir, l'arc exterior de les avingudes; i les **Barriades**, que inclouen les zones frontereres de la ciutat. Si es fa una lectura acurada es poden comprovar els distints nivells d'intensitat de la problemàtica percebuda, així com diferències rellevants en les "situacions" que preocupen: no es percep una ciutat cohesionada, ni urbanísticament ni socialment.

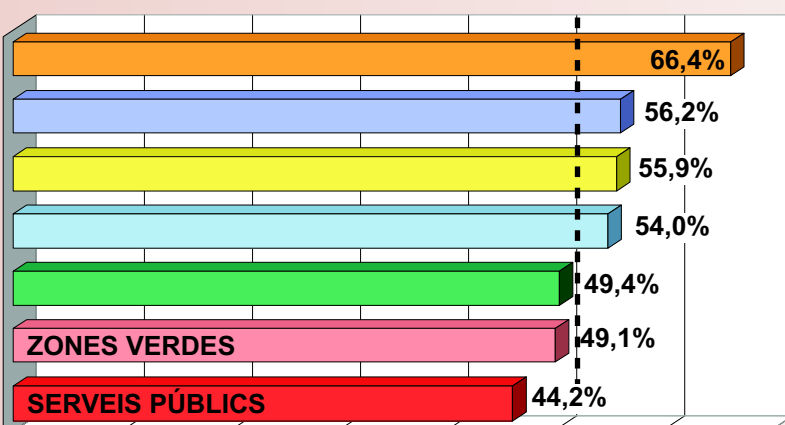
TAULA N°2 **CENTRE (42,6%)**



Els habitants del centre són en el seu conjunt els que manifesten un índex més baix d'insatisfacció (42,6%). Un 54,8% situen la **neteja** en primer o segon lloc. La **inseguretat** té molt a veure amb la percepció de "ciutat fantasma" a partir de les vuit del vespre. La preocupació pel **trànsit** té una doble lectura: per un costat, la manca d'aparcaments a l'àrea i, per altre, la referència explícita a les comunicacions amb altres zones i a les entrades i sortides de la ciutat. Pot cridar l'atenció que estant l'**habitatge** situat com a segon problema al conjunt de la ciutat, s'ubiqui entre els habitants del centre al darrer lloc entre les preocupacions.

(Respostes múltiples. Màxim dues respostes) Font: Baròmetres Gadeso. Febrer 2007

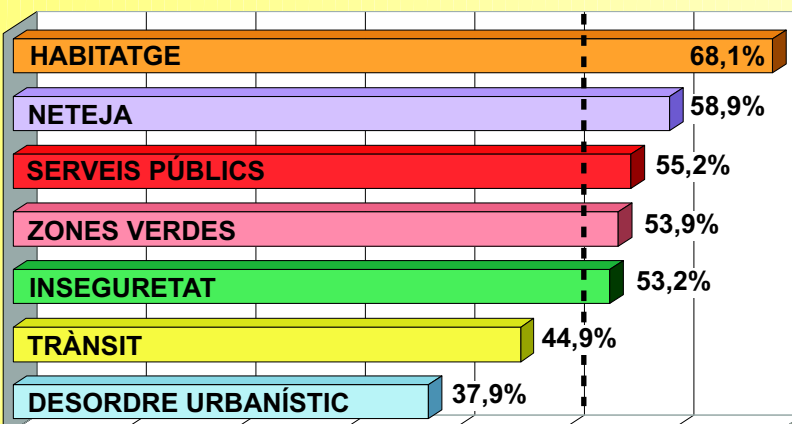
TAULA N°3 **EIXAMPLE (53,6%)**



L'índex d'inquietuds supera la mitjana (53,6%). Considerant que en aquesta àrea hi habiten de manera majoritària segments de classes mitges, és significatiu que l'**habitatge** es destaquï com a principal problema, des d'una doble perspectiva: la dificultat de la gent jove d'aquesta zona per accedir-hi, i la inquietud de famílies adultes per a fer front als seus compromisos hipotecaris. Segons la taula adjunta pareix quedar clar que el creixement urbanístic i el tractament urbà que es dona a l'Eixample és deficitari: **trànsit**, **zones verdes**, **serveis públics**, etc. És rellevant que un 54% indiqui que el **desordre urbanístic** és un problema greu.

(Respostes múltiples. Màxim dues respostes) Font: Baròmetres Gadeso. Febrer 2007

TAULA N°4 **BARRIADES (53,8%)**

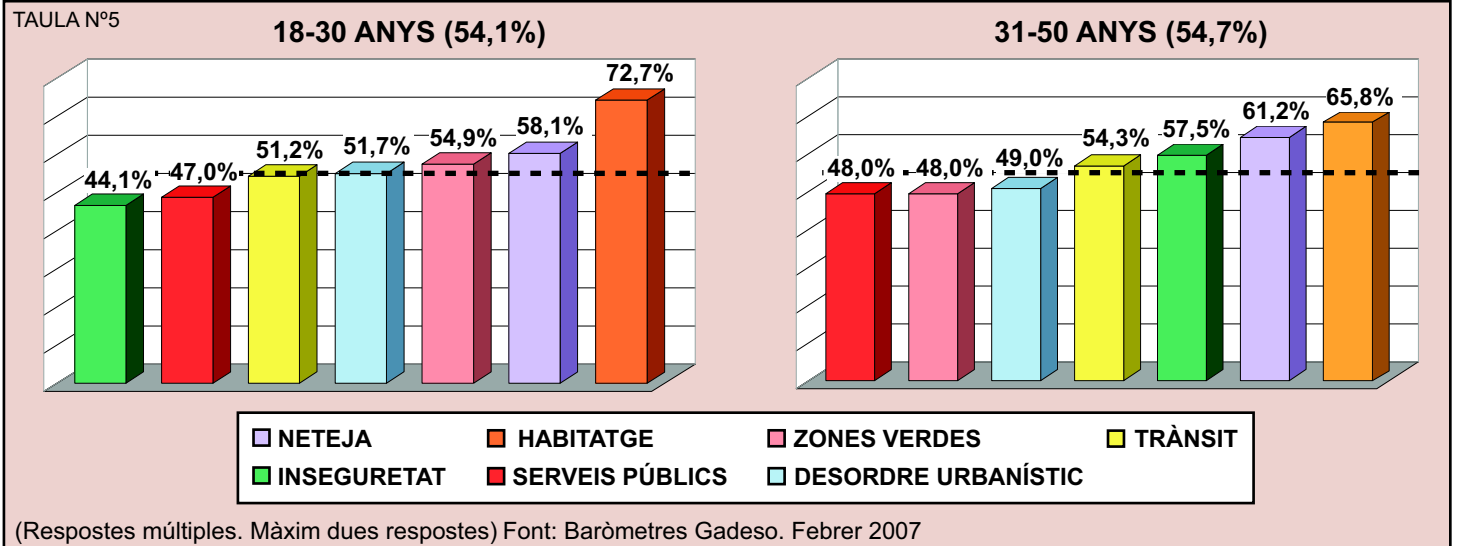


Els habitants de les barriades són els que posen de manifest un major índex d'insatisfacció (53,8%). Desgraciadament no és novetat la problemàtica relacionada amb l'**habitatge**. La **neteja** no només fa referència a les tasques de recollida de fems sinó també a la manca de mantenir nets de manera constant els carrers, les voravies, els espais públics... Queda palesa la manca de **serveis públics** de proximitat i de qualitat. És rellevant l'alt nivell d'**inseguretat** que es percep en aquestes barriades, que en molts de casos té molt a veure amb processos d'una certa degradació urbana i social.

(Respostes múltiples. Màxim dues respostes) Font: Baròmetres Gadeso. Febrer 2007

PROBLEMES DISTINTS PER A CIUTADANS DISTINTS

A les taules adjuntes es reflecteixen els principals problemes de Palma que perceben els seus ciutadans i ciutadanes per franges d'edat (de 18 a 30 anys; de 31 a 50; de 51 a 65; i més de 65 anys). Com es pot veure hi ha percepcions i problemes notablement diferents segons pertanyin a una o una altra franja d'edat.



Com es pot comprovar, els nivells màxims d'insatisfacció corresponen a les persones i famílies de la franja de 31 a 50 anys, seguides de les més joves (de 18 a 30 anys). Desgraciadament no és novetat que els ciutadans i ciutadanes més joves siguin els que tenen el greu problema de l'**habitatge**.

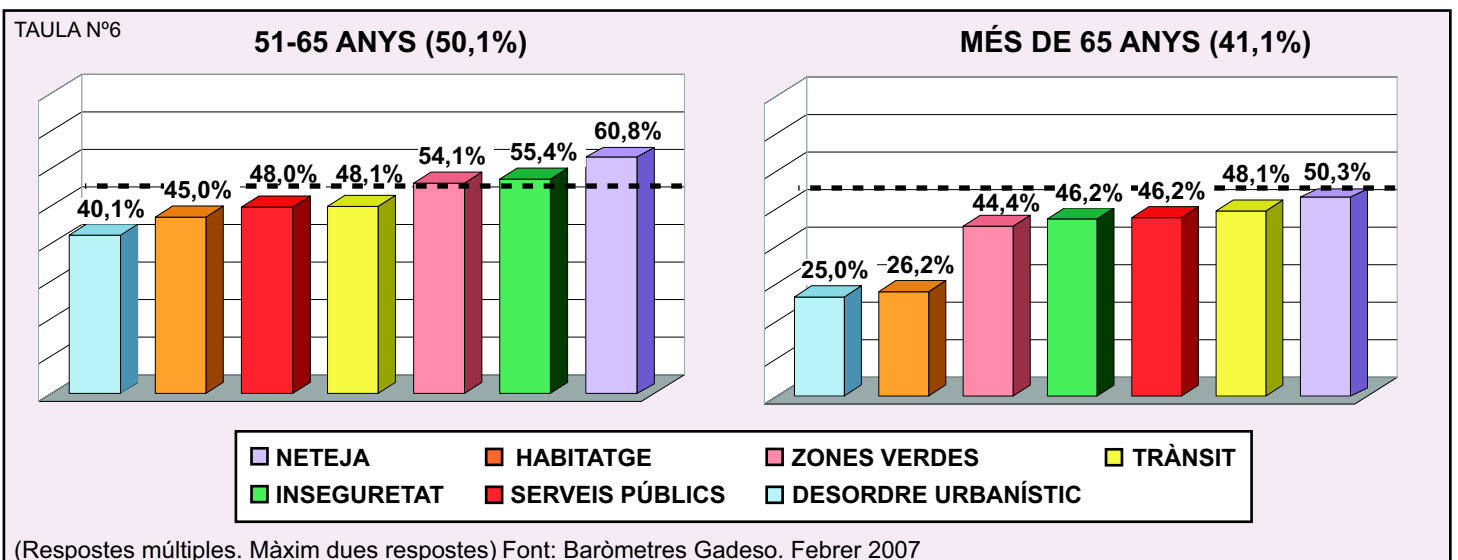
És notable la percepció de la població més jove envers el **desordre urbanístic** de la ciutat, ja sigui des de la perspectiva d'un creixement desordenat com des de la visió d'un tractament inadequat del desenvolupament d'àrees interiors, com per exemple el Parc de les Estacions.

Els ciutadans més joves són els que menys perceben la **inseguretat** com a problema. En canvi, la segona franja d'edat (31-50 anys) són els que es manifesten més preocupats per aquest problema. Una anàlisi més detinguda d'aquesta situació permet deduir que la percepció d'inseguretat per les franges d'edat més sensibles

corresponen, a més de les barriades, a determinades zones de l'Eixample que estan sofrint una continua degradació urbana i social (p.e. la zona de Pere Garau).

La població de 18 a 30 anys és la que més es preocupa per les **zones verdes**. Amb això no només es refereixen a jardins i similars sinó a la manca d'espais públics per distints usos ciutadans; espais que, a més d'existir, han de ser accessibles, amb un bon manteniment i amb un mobiliari urbà adequat i cuidat.

Les persones i famílies majors (més de 65 anys) són les que, almenys de manera explícita, manifesten majors índexs de percepció de problemes a la ciutat. En qualsevol cas, destaquen la manca de **neteja** i els problemes relacionats amb el **trànsit**. En aquest cas no es tracta tant de la problemàtica lligada a l'ús del vehicle particular com a les dificultats de mobilitat per comunicar-se, ja sigui per la mateixa zona o amb la resta de la ciutat.



PROBLEMES CRÍTIKS

Les taules adjuntes volen oferir una síntesi de les principals preocupacions creuades tant per zones de residència com per franja d'edat. Es reflecteixen els índexs superiors al 50%.

TAULA N°7 **NETEJA (56,6%)**

La manca de neteja és el principal problema percebut. A totes les zones i a totes les franges d'edat l'índex d'insatisfacció supera el 50%. Insistim una vegada més en que la manca de neteja no només fa referència al fet físic de la recollida de residus o la neteja dels carrers. Es concreta en un deficient manteniment de l'estructura urbana (carrers, voravies...), de les espais d'ús comú, del mobiliari urbà, etc.

Barriades	58,9%	31-50	61,2%
Eixample	56,2%	51-65	60,8%
Centre	54,8%	18-30	58,1%
		+ 65	50,3%

TAULA N°8 **HABITATGE (52,6%)**

Resulta evident la urgència de que les distintes administracions, més enllà de les bones paraules, comencin a desenvolupar polítiques concretes que possibilitin l'accés real a l'habitatge. Això vol dir anar creant i consolidant sòl urbà públic.

Barriades	68,1%	18-30	72,7%
Eixample	66,4%	31-50	65,8%

TAULA N°9 **INSEGURETAT (50,8%)**

La percepció d'inseguretat no només fa referència a faltes i/o delictes soferts per les persones o contra els béns. També es refereix a situacions de degradació urbana i social que inevitablement provoquen inseguretat real.

Barriades	53,2%	31-50	57,5%
		51-65	55,4%

TAULA N°10 **ZONES VERDES (50,4%)**

No es pot dir que Palma sigui una ciutat amb espais públics. Crida l'atenció que bàsicament les barriades demandin aquest tipus d'àrees. Encara que no arribi al 50% (49,1), els habitants de l'Eixample també es mostren insatisfets en aquest tema.

Barriades	53,9%	18-30	54,9%
		51-65	54,1%

TAULA N°11 **TRÀNSIT (50,3%)**

Pels habitants de l'Eixample, el problema es percep des d'una triple perspectiva: en primer lloc, la manca d'aparcaments a la seva zona; el segon, les dificultats de comunicació amb altres àrees de Palma (inclòs el transport públic); i en darrer lloc, el greu i creixent problema de les entrades i sortides de Ciutat.

Eixample	55,9%	31-50	54,3%
		18-30	51,2%

TAULA N°12 **DESORDRE URBANÍSTIC**

La preocupació per aquesta problemàtica no arriba al 50%, especialment entre la gent més major, però és molt rellevant a l'Eixample i entre la gent més jove.

Eixample	54,0%	18-30	51,7%
-----------------	--------------	--------------	--------------